

## ALGEMENE BEPALINGEN RIVAS DIGITALE WONINGTOEGANG

---

### Artikel 1: Algemeen

- 1.1. Deze algemene bepalingen zijn opgesteld door Stichting Rivas Zorggroep te Gorinchem, hierna te noemen Rivas.
- 1.2. Rivas maakt gebruik van de digitale woningtoegang van Zinnovators, hierna te noemen (Rivas) Digitale woningtoegang.
- 1.3. Voor de installatie van Rivas Digitale woningtoegang werkt Rivas samen met Zinnovators, hierna te noemen plaatsingsbedrijf.
- 1.4. Voor vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze algemene bepalingen, kunt u contact opnemen met Rivas Zorglijn via 0900-8440 of via e-mail [zorgcentrale@rivas.nl](mailto:zorgcentrale@rivas.nl).

### Artikel 2: Overeenkomst

- 2.1. De overeenkomst wordt aangegaan:
  - Nadat het door de cliënt ingevulde aanmeldformulier 'Rivas Digitale woningtoegang' en het ondertekende 'SEPA-machtigingsformulier', is ontvangen en verwerkt door Rivas.
  - En indien van toepassing: wanneer een woningcorporatie of Vereniging van Eigenaren (VvE) schriftelijk toestemming heeft gegeven voor plaatsing van de digitale toegang bij zowel de voordeur van de cliënt als bij de centrale toegang van het complex.

### Artikel 3: Kosten

- 3.1. Voor het afnemen van de digitale woningtoegang wordt aan de cliënt maandelijks een huurtarief in rekening gebracht. Betalen gaat per automatische incasso.
- 3.2. Rivas rekent geen huur in de maand van aansluiting, wel in de maand van afsluiting. De eenmalige aansluitkosten worden in maand 2 in rekening gebracht.
- 3.3. Installatiekosten worden bij de cliënt in rekening gebracht wanneer:
  - a. Door het plaatsingsbedrijf de digitale woningtoegang wordt gerealiseerd door middel van het vervangen van de cilinder van het slot of door het bevestigen van een sleutelkuis bij de voordeur van de woning van de cliënt. Waarbij het principe geldt: cilinderslot tenzij (**NB: Wanneer de cliënt zich gelijktijdig aanmeldt voor zowel de afname van Rivas Personenalarmering als de huur van Rivas Digitale woningtoegang, krijgt de cliënt korting op de installatiekosten**);
  - b. Bij verhuizing van de cliënt: de digitale woningtoegang wordt door het plaatsingsbedrijf gedemonteerd bij de oude woning van de cliënt en geïnstalleerd bij de nieuwe woning van de cliënt (**NB: Bij verhuizing worden alleen installatiekosten in rekening gebracht, geen demontagekosten. NB: Rivas behoudt zich het recht voor de nieuwe huisvesting als reden tot heroverweging te beschouwen of aansluiting op het nieuwe adres wordt voortgezet**).
  - c. De cliënt niet thuis is op de gemaakte afspraak (datum en tijd) voor het plaatsen van de digitale woningtoegang;
  - d. Er geen digitaal cilinderslot geplaatst kan worden, er om die reden een digitale sleutelkuis geplaatst wordt en de cliënt op het moment van de installatieafpraak geen (kopie) huissleutel ter beschikking heeft, die in de sleutelkuis geplaatst kan worden (**NB: Rivas heeft met het plaatsingsbedrijf de afspraak dat de sleutelkuis pas geïnstalleerd wordt, wanneer er een huissleutel beschikbaar is die in de sleutelkuis geplaatst kan worden**).
- 3.4. Kosten voortvloeiend uit het inschakelen van het plaatsingsbedrijf voor het verhelpen van een storing aan de digitale woningtoegang, zijn voor Rivas. Tenzij de oorzaak bij de cliënt zelf ligt. In die situatie berekent Rivas de kosten door aan de cliënt.
- 3.5. Rivas heeft het recht de prijzen te verhogen na de totstandkoming van de overeenkomst. De geldende prijzen voor het abonnement staan vermeld op de website van Rivas.

#### Artikel 4: Levertijd

- 4.1. De levertijd gaat in nadat het door de cliënt ingevulde aanmeldformulier 'Rivas Digitale woningtoegang' en het ondertekende 'SEPA-machtigingsformulier', is ontvangen en verwerkt door Rivas:
  - a. Reguliere aansluiting vindt plaats binnen 5 werkdagen.
  - b. Spoedaansluiting vindt plaats binnen 48 uur.
- 4.2. Afwijkingen in de levertijd kunnen ontstaan:
  - a. Indien bij aanmelding nog geen akkoord is van de woningcorporatie of VvE voor het plaatsen van de digitale woningtoegang bij de woning van de cliënt en/of centrale toegang van het complex.
  - b. Indien voor plaatsing van de digitale (woning)toegang speciale aansluiting benodigd is (plaatsingsbedrijf beoordeelt of hier sprake van is).
- 4.4. Het product geldt als geleverd wanneer de digitale woningtoegang gemonteerd is en gereed is voor gebruik.
- 4.5. Overschrijding van de levertijd geeft de cliënt geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

#### Artikel 5: Montage/installatie

- 5.1. Rivas Digitale woningtoegang wordt geïnstalleerd door het door Rivas gecontracteerde plaatsingsbedrijf.
- 5.2. Het plaatsingsbedrijf neemt contact op met de cliënt voor het maken van een installatieafpraak.
- 5.3. Het huidige slot wordt vervangen door een digitaal cilinderslot. In het geval dit niet mogelijk is, wordt er een sleutelkuis gemonteerd bij de voordeur van de woning van de cliënt.
- 5.4. In die situatie dat een cilinderslot niet mogelijk is en overgegaan wordt tot het plaatsen van een sleutelkuis, wordt deze geplaatst door de beugel van de sleutelkuis te bevestigen aan de binnenkant van het kozijn. Indien het plaatsingsbedrijf beoordeelt dat kozijnplaatsing niet mogelijk is, wordt de sleutelkuis bevestigd aan de muur met behulp van een muurplaat.
- 5.5. Rivas Digitale woningtoegang wordt in alle situaties SKG-gemonteerd.
- 5.6. Buiten het door Rivas aangestelde plaatsingsbedrijf is geen andere persoon/organisatie bevoegd tot het installeren en demonteren van de digitale woningtoegang.
- 5.7. De cliënt wordt geacht op het moment van plaatsing van de digitale woningtoegang een kopie van zijn huissleutel beschikbaar te hebben in het geval dat plaatsing van een digitaal cilinderslot niet mogelijk is en overgegaan moet worden tot het plaatsen van een sleutelkuis. Indien de cliënt geen kopie huissleutel ter beschikking heeft tijdens de installatieafpraak, wordt door het plaatsingsbedrijf een nieuwe afspraak (zie ook punt 3.3) met de cliënt gemaakt om de sleutelkuis te installeren en, indien van toepassing, de personalarmering.
- 5.8. De cliënt tekent na installatie van de digitale woningtoegang voor akkoord installatie en geeft hiermee zijn goedkeuring voor de wijze waarop deze is geïnstalleerd.
- 5.9. In het geval u personalarmering afneemt van Rivas en heeft gekozen voor 'professionele opvolging', is de afname van de door Rivas aangeboden dienst Rivas Digitale woningtoegang verplicht.

#### Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1. Schade aan de woning die is ontstaan doordat de digitale woningtoegang niet volgens de in artikel 5.4 beschreven richtlijnen is gemonteerd, zijn voor rekening van Rivas.
- 6.2. Schade aan de woning die is ontstaan door ondeugdelijk/oneigenlijk gebruik van de digitale woningtoegang door de cliënt, zijn voor rekening van de cliënt.

- 6.3. Rivas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed functioneren van de digitale woningtoegang, noch voor de daaruit mogelijk voortvloeiende kosten, tenzij sprake is van (aantoonbare) grove schuld of nalatigheid door Rivas.
- 6.4. Rivas draagt ervoor zorg dat, bij melding van het niet goed functioneren van de digitale woningtoegang, de storing zo spoedig mogelijk wordt verholpen.
- 6.5. Rivas is ervoor verantwoordelijk dat haar medewerkers verantwoord gebruik maken van de digitale woningtoegang.
- 6.6. Bij inbraak kan Rivas aansprakelijk worden gesteld wanneer Rivas oneigenlijk gebruik heeft gemaakt van de digitale woningtoegang.

#### **Artikel 7: Eigendom en opzegging**

7.1. De digitale woningtoegang blijft, inclusief alle montagemiddelen, eigendom van het plaatsingsbedrijf.

7.2. De overeenkomst wordt beëindigd:

- a. bij overlijden;
- b. op verzoek van de cliënt.
- c. indien door de cliënt niet (meer) aan de criteria voor deelname wordt voldaan;
- d. bij onjuist of onzorgvuldig gebruik;
- e. bij wanbetaling.

7.3. In de gevallen waarin deze algemene bepalingen niet voorzien, behoudt Rivas zich het recht voor de deelname van de cliënt te beëindigen.