

# Kwaliteitsjaarverslag 2023

## Langdurige Zorg



## Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
1..... Speerpunt Zorg dichtbij .....	3
2..... Speerpunt Duurzame zorg .....	4
3..... Aandacht voor medewerkers.....	5
4..... Mensgerichte digitalisering .....	6
5..... Financiële innovatie.....	7

## Inleiding

Dit kwaliteitsjaarverslag is een weergave van de reflectie op de ontwikkelingen binnen domein Langdurige Zorg van Rivas zorggroep op:

- de activiteiten die in 2023 zijn ingezet binnen het domein Langdurige Zorg van Rivas Zorggroep op de kwaliteits- en veiligheidsthema's en randvoorwaardelijke thema's die genoemd worden in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en
- de bijdrage die is geleverd aan een verbetering van de kwaliteit van de verpleeghuiszorg en daarmee aan de kwaliteit van leven van onze cliënten.

### Opmerkingen:

- Dit verslag is geen volledige weergave van het profiel, het besturingsmodel en de bedrijfsvoering van Rivas Zorggroep, waar het domein Langdurige Zorg deel van uitmaakt. Hiervoor wordt verwezen naar het Publieksjaarverslag 2023 van Rivas Zorggroep.
- In 2018 is het 'Addendum bij het kwaliteitskader verpleeghuiszorg voor langdurige zorg thuis met een Wlz-indicatie' verschenen. Deze langdurige zorg thuis wordt conform de vereisten uit het addendum uitgevoerd door het domein Wijkverpleging van Rivas Zorggroep.
- Onderdeel van dit verslag is de analyse op de onvrijwillige zorg over 2023. Het verslag sluit aan op de keuze indicatoren 4.2 en 4.3 rondom vrijheidsbeperking en vrijheidsbevordering.
- De opbouw van thema's in dit verslag is overeenkomstig het jaarplan 2023 van het domein en de meerjaren speerpunten uit Rivas 2030. De opbouw uit het kwaliteitskader wordt daarmee los gelaten. De aandacht voor de thema's uit het kader is ondergebracht in de speerpunten.

## 1. Speerpunt Zorg dichtbij

Doel	Resultaat	Voortgang in 2023
<b>Speerpunt Zorg dichtbij</b>		
In 2023 vindt verdere verdieping plaats van het mensgerichte werken waardoor de cliënt / wettelijk vertegenwoordiger de regie heeft over zijn leven en zorgplan.	Plan opstellen hoe we het in het domein LZ "Waardig Ouder Worden" zo kunnen organiseren dat het kennen en gaan werken vanuit WOW	Heeft vertraging opgelopen.
	In 2023 zijn op locaties de deuren geopend conform de uitkomst van het traject 'Leven in vrijheid', waardoor de bewoners meer vrijheid ervaren en mogelijk het aantal incidenten t.a.v. agressie/ onbegrepen bedrag zal verminderen.	Het project heeft als doel dat op alle Rivas locaties de binnen – en buitendeuren geopend zijn. Omdat ieder gebouw en de ligging uniek is, worden per locatie afspraken op maat gemaakt. Iedere locatie doorloopt de verschillende fases uit het project op zijn eigen tempo. Ervaringen vanuit andere locaties worden meegenomen. Soms door de projectleider, soms worden mensen uit de andere locatie uitgenodigd om hun ervaring te delen. Zowel medewerkers als mantelzorgers vinden het spannend als de deuren open gaan. Eind 2023 bevinden de locaties zich in verschillende fases: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6 locaties in de uitvoeringsfase,</li> <li>- 1 locatie in borgingsfase</li> <li>- 2 locaties in de uitwerkfase;</li> <li>- 3 locaties hebben vooroverleg gehad</li> <li>- 2 locaties is nog niets gebeurd (om moverende redenen)</li> </ul>
	Zorgprogramma voor Korsakov is geïmplementeerd	Grotendeels afgerond. Enkele punten lopen nog door in 2024.
	In 2023 worden op locaties de deuren van bewoners voorzien van "slimme" sloten.	Is stopgezet en doorgeschoven naar 2024.

	In 2023 is er een mobiel expertiseteam voor probleemgedrag geïmplementeerd (omgaan probleem gedrag)	Afgerond.
	In 2023 is in Q1 de procedure voor het inzetten van wettelijke vertegenwoordiging geïmplementeerd.	Afgerond
Er is een concept uitgewerkt voor zorg tussen thuis en het verpleeghuis	Verpleegthuis concept is ontwikkeld	Afgerond.
de impact van de verhuizing van thuis naar een locatie van Rivas verloopt, voor de client, zo optimaal mogelijk.	Het onderdeel van de cliëntenreis inhuis - of intakeproces (van aanmelding t/m 6 wk na de verhuizing) is opnieuw ingericht. Een pilot is uitgevoerd.	Proces is gedigitaliseerd en de informatie voor nieuwe bewoners wordt gegeven op basis van de fase op de wachtlijst. Dit traject is in samenwerking met mantelzorgers tot stand gekomen. Pilot is uitgevoerd. In 2024 wordt verder uitgerold.

## 2. Speerpunt Duurzame zorg

Doel	Resultaat	Voortgang in 2023
<b>Speerpunt Doorzame Zorg</b>		
Focus op accreditatie Planetree	Voorbereiding is afgerond. Zelfassessment is aangeleverd voor 1 okt.	Loopt op koers. De daadwerkelijke bezoeken en gesprekken vinden in maart 2024 plaats.
Een bijdrage leveren aan de betaalbaarheid van zorg door het aantal onnodige handelingen te verlagen en door toe te werken naar een situatie waarin mantelzorg een structurele plek	Er is met het Expertise centrum een nieuwe dienstverleningsovereenkomst (SLA) gemaakt, waarbij vanuit bewonersperspectief kritisch naar de inzet van de verschillende disciplines is gekeken.	Hoogte van inzet voor 2024 is besproken. Voorstel voor verdeling over de locaties volgt in 2024

heeft in de zorgverlening van cliënten	De bewonersreis is beschreven Aan de hand van de beschreven de bewonersreis zijn de niet waarde toevoegende activiteiten van het intake- inhuisproces geëlimineerd.	Afgerond (zie ook onder 1 zorg dichtbij, laatste regel)
	Visie op mantelzorg is ontwikkeld Het netwerk van de cliënt voelt zich welkom om een actieve & betrokken rol te hebben/ behouden bij de zorg en welzijn van de bewoner.	Visie is ontwikkeld. Programma om de betrokkenheid van mantelzorg te stimuleren is gestart. Op twee locaties gaat een pilot draaien met inzet van een mantelzorgondersteuner. Traject loopt door in 2024.

### 3. Aandacht voor medewerkers

Doel	Resultaat	Voortgang in 2023
<b>Speerpunt Aandacht voor medewerkers</b>		
In 2023 versterken we een gezonde werkomgeving voor onze medewerkers.	Het verzuim wordt naar 7% teruggebracht. Traject gezond werken en Falke & Verbaan worden uitgevoerd.	Afgerond, doel niet behaald. Krijgt vervolg in 2024
	LZ heeft in 2023 een "voorspelbaar en een gezond rooster"	Op schema. Loopt door tot eind 2024.

Rivas wordt gezien als een aantrekkelijke werkgever op de interne en externe arbeidsmarkt. Wij geven invulling aan een lerend domein waarin fouten maken mag en alle medewerkers zich verantwoordelijk voelen voor de mensgerichte zorg aan de cliënten. In 2023 wordt verder ingezet op het continu Leren en Ontwikkelen van medewerkers.	Alle locaties werken met aandachtsvelders en/of LPH alle locaties hebben een LKT. Het LKT werkt en bewaakt de PDCA cyclus (uitvoeren teacers, analyseren & ontwikkelen) alle locaties hebben kwaliteitsvpk. die binnen het primaire proces coached en reflecteert op doorlopen PDCA en toepassen mensgerichte zorg (missie domein)	Afgerond.
Medewerkers ervaren dat er naar hen geluisterd wordt/dat er rekening gehouden wordt met hun behoeften en wensen	Vanaf Q1 worden er exit interviews gehouden en de uitkomsten worden geanalyseerd	Afgerond.
In 2023 faciliteren we leidinggeevenden in hun persoonlijke en professionele ontwikkeling zodat ze voldoende ondersteund zijn om de visie 2030 samen/gezamenlijk te realiseren	Er is een verbeterplan a.d.h.v. de evaluatie "sturen op locatie" opgesteld en wordt volgens planning uitgevoerd.	Er is een aanzet gemaakt "wat hebben locaties nodig". Dit wordt in 2024 verder uitgewerkt.
	Leiderschapprogramma (centaal) voor de LL(leidingevenden) is ontwikkeld en wordt ingezet.	Afgerond.
	2 junior locatieleiders doorlopen een opleidingsprogramma voor locatieleider	Succesvol afgerond.

#### 4. Mensgerichte digitalisering

Doel	Resultaat	Voortgang in 2023
<b>Speerpunt Mensgerichte digitalisering</b>		
In 2023 wordt een aantal systemen geoptimaliseerd of geïmplementeerd waardoor medewerkers beter digitaal	(programma Anders werken) : In Q2 zijn de restpunten met betrekking op het optimalisatie van HiX gerealiseerd.	aantal restpunten staat nog open. Actie bij chipsoft

ondersteund worden in hun werkzaamheden	In 2023 worden in vier locatie (de wifi en) de telefoonsysteem vervangen en wordt VOS geïmplementeerd.	Verdere uitrol bevroren wegens onvoldoende investeringsruimte. Er zijn wel enkele locaties overgegaan op VOS. Loopt door in 2024.
In 2023 wordt digitalisering ingezet om de administratieve last van zorgmedewerkers te verlagen naar max 20% van hun tijd	Design sprint t.b.v. reductie administratieve tijd is onderdeel van de cliëntenreis,	Zie ook onder 1 Zorg dichtbij – laatste regel
In 2023 is de visie hoe we met digitale substitutie dezelfde zorg met minder arbeidskrachten kunnen leveren gereed incl. implementatieplan	(Programma Anders Werken): 2 initiatieven in het kader van Anders Werken implementeren	gestart met pilot voor ondersteuners die meehelpen op een locaties

## 5. Financiële innovatie

Doel	Resultaat	Voortgang in 2023
<b>Speerpunt Financiële innovatie</b>		
In 2023 voeren wij een gezonde bedrijfsvoering waarin we een financieel rendement in Ebitda % omzet realiseren	Voor 2023 is de ebita van de LZ met elkaar vastgesteld op een X% van de omzet.	Doel niet geheel behaald.
Iedere afdeling stuurt actief op omzetverhoging en/of kostenverlaging	In 2023 wordt de PNIL inzet gemaximaliseerd tot de financiële ruimte van de niet opgevulde vacatures, het toegestane PNIL budget en zwangerschapsgelden	Met succes afgerond. Rivas heeft in 2023 een positief resultaat behaald.
	mogelijkheden onderzoeken voor subsidiegelden m.b.t. ontwikkelingen rondom mantelzorg.	Afgerond