

## Gebruik Zivver om beveiligde e-mails te openen

Rivas Zorggroep wisselt zeer regelmatig privacygevoelige en vertrouwelijke informatie uit met cliënten, hun naasten, zorgverleners en andere zorgorganisaties. Denkt u bijvoorbeeld aan cliëntgegevens uit het dossier of Burgerservicenummers. Omdat gewone mail gemakkelijk door derden te lezen is, gebruikt Rivas het programma Zivver om beveiligd te mailen. Bescherming van privacygevoelige en vertrouwelijke informatie staat bij ons voorop.

U bent onze eerste contactpersoon. Het kan zijn dat u een beveiligde mail van ons ontvangt met privacygevoelige of vertrouwelijke informatie. Het is voor u handig om te weten hoe u de beveiligde mails kunt openen. Dit gaat als volgt:

- U krijgt een code voor het openen van de beveiligde mails.
- Wanneer u een beveiligd mailbericht van Rivas ontvangt, wordt daarin om een code gevraagd. U kunt vervolgens de afgesproken code invoeren. Dit is de code waarmee u in het vervolg alle beveiligde e-mails kan openen.
- Ook de tweede contactpersoon kan met dezelfde code deze mails openen. Wilt u de tweede contactpersoon hierover zelf inlichten?
- De zorgregisseur zal u in de eerste week na opname een eerste beveiligde mail sturen, ter controle. Hierin staat nog geen privacygevoelige informatie, dit is puur om te kijken of alles lukt.
- Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Dan kunt u contact opnemen met de zorgregisseur of met de managementassistent van de locatie.

