

INLOGGEN OP MIJNRIVAS

Een stappenplan

WAT IS MIJNRIVAS?

MijnRivas is het cliëntportaal van Rivas Zorggroep. Uw persoonlijke online zorgomgeving. Hier staan op een veilige plek uw eigen gegevens die uw zorgverlener(s) over u opschrijven. Bijvoorbeeld omdat u in het Beatrixziekenhuis behandeld wordt, in één van onze woonzorghuizen woont of omdat de wijkverpleging bij u thuis komt.

UW ZORGGEGEVENS OP ÉÉN PLEK

Alle zorgverleners van Rivas Zorggroep schrijven vanaf nu alle informatie op één plek. Makkelijk, overzichtelijk en veilig. Op MijnRivas kunt u bijvoorbeeld afspraken zien, uitslagen bekijken, uw gegevens wijzigen en verslagen lezen die uw zorgverlener over u heeft gemaakt.

INLOGGEN OP MIJNRIVAS

U logt in op het cliëntportaal MijnRivas met uw DigiD. Of met DigiD Machtiging voor iemand anders. Om DigiD Machtiging te gebruiken moet u deze eerst aanvragen op de website <https://machtigen.digid.nl>.

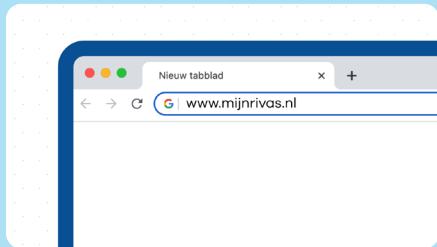
Met DigiD en DigiD Machtigen zijn uw gegevens goed beschermd. U logt dus veilig in. Hieronder leest u welke stappen u zet om in te loggen.

Op www.mijnrivas.nl vindt u ook een video, waarin u stap voor stap uitleg krijgt.

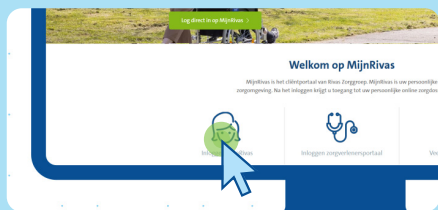
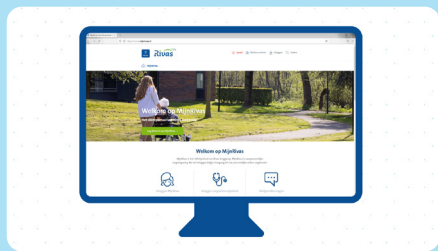
Om in te loggen met uw DigiD of met een DigiD Machtiging heeft u verschillende opties. In dit stappenplan leggen we uit hoe u met de DigiD app op uw smartphone of met een sms-controle inlogt. Houd uw smartphone bij de hand.

INLOGGEN VIA DIGID MET DE DIGID APP

Stap 1 – U opent op uw computer uw internetbrowser, bijvoorbeeld Edge, Firefox of Google Chrome. Om uw persoonlijke zorgomgeving te openen typt u in de browser: www.mijnrivas.nl en u drukt op enter. U komt op de startpagina.



Stap 2 – Om in te loggen op MijnRivas klikt u op de pagina op de tekst: **Inloggen MijnRivas**.



Stap 3 – In dit scherm maakt u een keuze:

1. Wilt u inloggen met uw eigen DigiD?

Klik op DigiD.

2. Of logt een vertegenwoordiger voor u

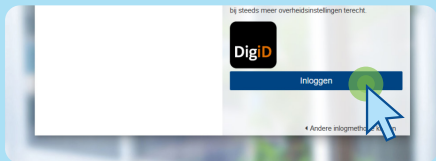
in met een DigiD Machtiging? Klik dan op DigiD Machtiging.

In dit stappenplan kiezen we voor **DigiD**.



Stap 4 – Klik op de blauwe knop

'inloggen' om met uw eigen DigiD in te loggen op MijnRivas.



Stap 5 – Kies in het scherm 'Hoe wilt u inloggen' voor inloggen met de DigiD app.



Stap 6 – Op uw smartphone zoekt u

de DigiD app op. **Deze opent u.** U vult

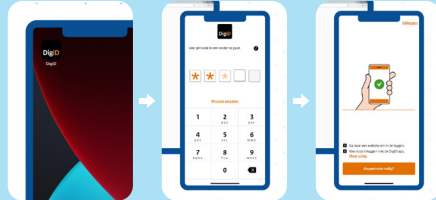
in de DigiD app de pincode van de

DigiD app in. U komt automatisch in de

volgende stap. U ziet op het scherm van

uw smartphone een oranje knop met de

vraag: 'koppelcode nodig?'. **U klikt op**



U ziet op het scherm van uw smartphone

een koppelcode. **Vul de koppelcode**

in op uw beeldscherm. En klik op de

oranje knop Volgende. U ziet op het

beeldscherm van uw computer een

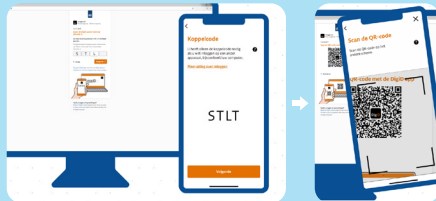
QR-code verschijnen. Deze kunt u met

uw **smartphone scannen**. Houd uw

smartphone voor de QR-code op uw

beeldscherm van de computer.

Het scannen gaat automatisch.



U ontvangt op het scherm

van uw smartphone de

vraag of u wilt inloggen

bij **Rivas Zorggroep –**

Clïëntenomgeving

Klik op de oranje knop

Inloggen.



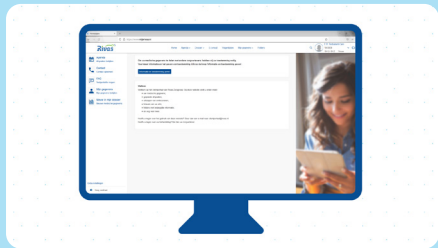
Daarna ziet u op het scherm van uw

smartphone een groene rondje met een

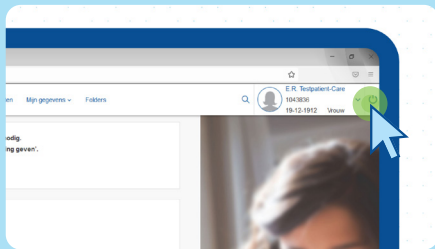
✓ erin verschijnen. U bent nu ingelogd in

uw MijnRivas

Stap 7 – Op uw computer ziet u het **beginscherm van het cliëntportaal MijnRivas**. U kunt hier uw afspraken zien, uitslagen bekijken, uw gegevens wijzigen en verslagen lezen die uw zorgverlener over u heeft gemaakt.

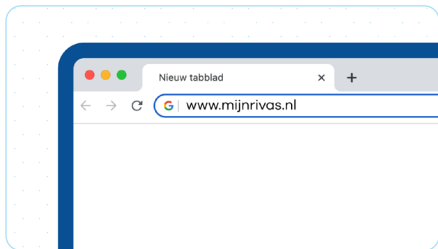


Stap 8 – Bent u klaar met het bekijken van uw zorgdossier op MijnRivas? Klik dan op de knop **uitloggen**. Die vindt u rechts bovenin.

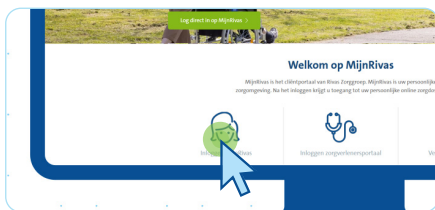
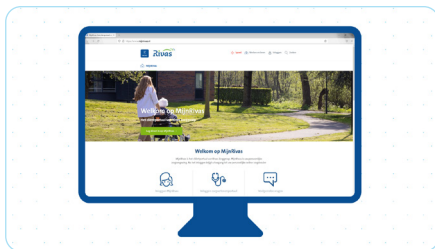


INLOGGEN VIA DIGID MET EEN SMS CONTROLE

Stap 1 – U opent op uw computer uw **internetbrowser**, bijvoorbeeld Edge, Firefox of Google Chrome. Om uw persoonlijke zorgomgeving te openen typt u in de browser: **www.mijnrivas.nl** en u drukt op enter. U komt op de startpagina.



Stap 2 – Om in te loggen op MijnRivas klikt u op de pagina op de tekst: **Inloggen MijnRivas**.



Stap 3 – In dit scherm maakt u een keuze:

1. Wilt u inloggen met uw eigen DigiD?

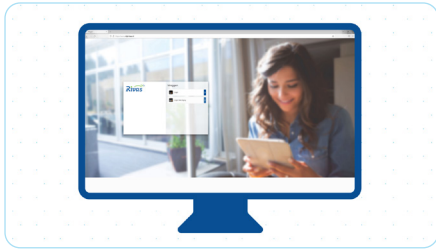
Klik op DigiD.

2. Of logt een vertegenwoordiger voor u

in met een DigiD Machtiging? Klik dan op

DigiD Machtiging.

In dit stappenplan kiezen we voor **DigiD**.

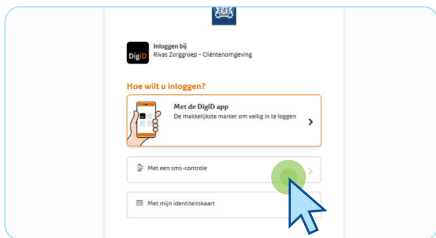


Stap 4 – Klik op de blauwe knop

'inloggen' om met uw eigen DigiD in te loggen op MijnRivas.



Stap 5 – Kies in het scherm 'Hoe wilt u inloggen' voor **inloggen met een sms-controle**.



Stap 6 – In het scherm dat opent op uw

computer vult u uw **gebruikersnaam en**

wachtwoord in dat hoort bij uw DigiD.

En klik op de oranje knop '**Volgende**'.



U ontvangt nu een sms met de sms-code op het telefoonnummer dat bij uw DigiD

hoort. Vul de **sms-code van 6 cijfers** die u heeft ontvangen in op het beeldscherm.

En klik op de oranje knop '**Volgende**'.



Stap 7 en 8 – Op uw computer ziet u

het **beginscherm van het cliëntportaal**

MijnRivas. U kunt hier uw afspraken zien,

uitslagen bekijken, uw gegevens wijzigen

en verslagen lezen die uw zorgverlener

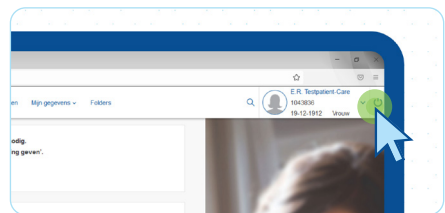
over u heeft gemaakt.

Bent u klaar met het bekijken van uw

zorgdossier op MijnRivas? Klik dan op

de knop uitloggen. Die vindt u rechts

bovenin.



DIGID MACHTIGING

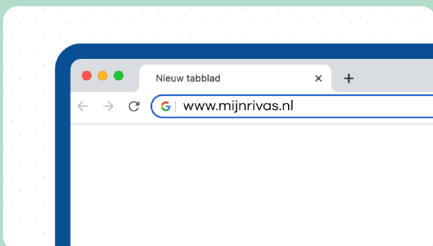
Misschien vindt u het prettig dat er iemand met u mee kan kijken naar uw gegevens op MijnRivas. Bijvoorbeeld een familielid, vriend of uw mantelzorger. Dit is mogelijk. U kunt hier iemand op een veilige manier toestemming voor geven. Dit kan met DigiD machtigen. U moet dit regelen op de website <https://machtigen.digid.nl/>

Met DigiD Machtigen geeft u iemand anders toegang met toestemming (een machtiging) om uw gegevens op MijnRivas te mogen zien. U kiest zelf hoe lang u dit wilt. Bijvoorbeeld een jaar. De persoon die u toegang geeft mag alleen deze periode uw gegevens zien in MijnRivas. Om uw gegevens te bekijken, maakt de gemachtigde gebruik van zijn/haar eigen DigiD. U kunt de machtiging op elk moment weer stopzetten. Hoe u een machtiging aanvraagt vindt u op de website van DigiD Machtigen. U kan ook bellen met de helpdesk van DigiD Machtigen, via telefoonnummer 088 123 6555.

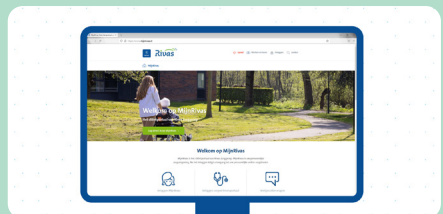
Heb je een DigiD Machtiging dan volg je dezelfde stappen om in te loggen met je eigen DigiD gegevens. Op een paar uitzonderingen na. Deze leest u hieronder:

INLOGGEN VIA DIGID MACHTIGING

Stap 1 – U opent op uw computer uw internetbrowser, bijvoorbeeld Edge, Firefox of Google Chrome. Om uw persoonlijke zorgomgeving te openen typt u in de browser: www.mijnrivas.nl en u drukt op enter. U komt op de startpagina.



Stap 2 – Om in te loggen op MijnRivas klikt u op de pagina op de tekst: **Inloggen MijnRivas.**



Stap 3 – In dit scherm maakt u een keuze:

1. Wilt u inloggen met uw eigen DigiD? Klik op DigiD.
2. Of logt een vertegenwoordiger voor u in met een DigiD Machtiging? Klik dan op DigiD Machtiging. In dit stappenplan kiezen we voor **DigiD Machtiging**.



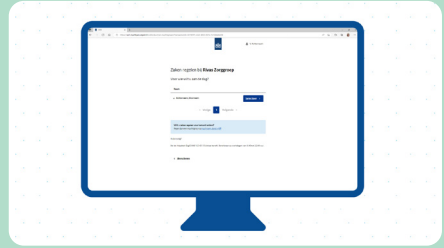
Stap 4 – Klik op **de blauwe knop** 'inloggen' om met uw eigen DigiD in te loggen op MijnRivas voor de persoon waar u de machtiging van heeft gehad.



Stap 5 – Kies in het scherm 'Hoe wilt u inloggen' voor de keuze die bij u past via DigiD app of sms-controle.

Deze uitleg staat in één van de stappen hierboven. Bekijk pagina 2 en 4 van deze folder. Of bekijk de video op www.mijnrivas.nl.

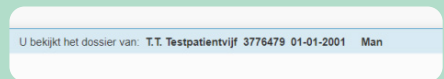
Stap 6 – Als u de stappen heeft doorlopen, kiest u in dit scherm **voor wie u de zaken wilt regelen** bij Rivas Zorggroep. Als u van meerdere mensen een DigiD Machtiging heeft gehad, ziet u deze hier ook staan.



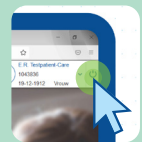
Kies de juiste persoon en klik op de **blauwe knop** 'Selecteer'.



Stap 7 en 8 – Op uw computer verschijnt het **beginscherm van het cliëntportaal MijnRivas** van de persoon voor wie u bent ingelogd. U ziet onderaan het scherm de naam staan van de persoon voor wie u bent ingelogd. U kunt hier de afspraken zien, uitslagen bekijken, de gegevens wijzigen en verslagen lezen die de zorgverlener heeft gemaakt over de persoon voor wie u bent ingelogd.



Bent u klaar met het bekijken van uw zorgdossier op MijnRivas? Klik dan op de knop uitloggen. Die vindt u rechts bovenin.



HEEFT U VRAGEN OVER MIJNRIVAS?

Op www.mijnrivas.nl vindt u een uitgebreid overzicht met veelgestelde vragen.

Staat uw vraag hier niet tussen?

Stuur dan een e-mail naar clientportaal@rivas.nl of bel naar de Rivas Zorglijn via 0900 8440.

Heeft u een vraag over de zorg die u krijgt of over een behandeling? Stel deze dan aan uw zorgverlener.