

# Rivas, uw zorg goed geregeld

*Dagelijks kiezen duizenden cliënten voor Rivas. Ruim 4.000 gemotiveerde professionals en vrijwilligers staan 24 uur per dag, 7 dagen per week voor u klaar.*

Rivas Zorggroep verbetert voortdurend de zorg. Dat doen we in Zuid-Holland, Noord-Brabant, Gelderland en Utrecht; vernieuwend, professioneel en dichtbij. En bovenal veilig. Onze cliënten kunnen rekenen op respect, warmte en aandacht. Rivas is een grote organisatie maar onze zorg is kleinschalig. Of het nu gaat om

wijkverpleging, revalidatie & herstel, zorg in een van onze woonlocaties of in het Beatrixziekenhuis. We regelen de zorg die onze cliënten wensen, direct en goed en we helpen hen gezond te blijven. Dat doen we samen met huisartsen, collega-zorgaanbieders en andere partijen in het Rivas-zorggebied. Ook dat is Rivas.

- Ziekenhuiszorg
- Wijkverpleging
- Revalidatie & Herstel
- Dagbesteding
- Verpleeghuiszorg
- Huurappartementen met zorg
- Rivas ledenorganisatie
- Voeding & Leefstijl

**Rivas Zorggroep**  
Postbus 90  
4200 AB Gorinchem

FL 365 - juli 2018

## Veilig wonen





Beste cliënt,

Bij Rivas Zorggroep staan kwaliteit van zorg en veiligheid voorop. Samen met u willen we de zorg steeds veiliger, hoffelijker, toegankelijker, doelmatiger en professioneler maken. Ook de zorg bij u thuis willen we zo goed mogelijk leveren, voor zowel uw veiligheid als die van onze medewerkers. Daarom staat in deze brochure een aantal adviezen die we u graag meegeven rondom veiligheid bij u thuis.

Met behulp van de checklist in deze folder kunt u nagaan op welke manier u de veiligheid in uw woning kunt verbeteren. In deze brochure vindt u informatie en tips over:

- Brandveiligheid;
- Omgaan met gevaarlijke stoffen;
- Inbraakpreventie;
- Voorkoming van diefstal en oplichterij.

Onze medewerkers zijn natuurlijk altijd bereid eventuele vragen te beantwoorden. Binnenkort neemt één van onze thuiszorgmedewerkers contact met u op om te vragen of Rivas daarin iets voor u kan betekenen.

Op uw verzoek zal de Rivas-medewerker zich legitimeren met een Rivas-pas.

## Brandveiligheid

Brand ontstaat vaak ongemerkt. Tijdens het koken, door kortsluiting of door het roken van een sigaret. Ook kan brand ontstaan door de stand-by stand van de televisie, een elektrische deken of een handdoek die vlam vat bij het gasfornuis. Een klein brandje kan grote gevolgen hebben. Gelukkig kunt u veel doen om te voorkomen dat er brand uitbreekt. Hieronder leest u tips en adviezen om brand te voorkomen:

### Entree

Is het huisnummer goed zichtbaar?

- Ja
- Nee → Regel dit voor het geval de brandweer snel moet uitrukken voor een brand in uw woning.

Kan de voordeur van binnenuit makkelijk en snel open worden gemaakt?

- Ja
- Nee → Leg sleutels altijd op een zelfde vaste plek, zodat u ze snel kunt pakken als u het huis moet verlaten. Controleer of u uw deur makkelijk kunt openen.

Zijn uw vluchtroutes vrij van obstakels?

- Ja
- Nee → Zorg dat gangen en vluchtroutes goed begaanbaar zijn, zodat u snel naar buiten kunt.

Heeft u een vluchtplan en oefent u dat plan?

- Ja
- Nee → Bij brand heeft u weinig tijd om na te denken. Snel handelen is vereist. Zorg dat u de weg naar buiten in het donker kent.

## Tips ter voorkoming van diefstal en oplichterij

Een oplichter of overvaller ziet er meestal heel gewoon uit en belt gewoon bij u aan. Hij (of zij) zegt dat hij namens de thuiszorg, de energiemaatschappij, de gemeente of de politie komt. Als u hem eenmaal binnen hebt gelaten, weet hij u af te leiden en geld of spullen te stelen. Wees dus voorzichtig en laat u niet overrompelen. Neem de checklist door voor tips.

1. Laat nooit onbekenden binnen, zeker als u geen afspraak hebt;
2. Kijk altijd wie er voor de deur staat – gebruik een kierstandhouder;
3. Vraag een legitimatiebewijs aan de persoon die voor de deur staat. Bekijk deze heel nauwkeurig;
4. Durf iemand weg te sturen als u het niet vertrouwt of als het al donker is. Vraag gerust om een andere keer terug te komen;
5. Geef nooit uw pincode af. Niemand (ook officiële instanties en banken niet!) heeft uw pincode nodig om uw zaken voor u te kunnen regelen;
6. Houd de achterdeur altijd op slot als u naar de voordeur gaat.

### Handige telefoonnummers en adressen

Algemeen alarmnummer bij spoed	112
Politie, geen spoed (aangifte en informatie)	0900 - 8844
Rivas Zorglijn	0900 - 8440

### Websites:

Brandweer	: <a href="http://www.brandweer.nl">www.brandweer.nl</a>
Politiekeurmerk veilig wonen	: <a href="http://www.politiekeurmerk.nl">www.politiekeurmerk.nl</a>
Veilig bankieren:	: <a href="http://www.veiligbankieren.nl">www.veiligbankieren.nl</a>
Rivas	: <a href="http://www.rivas.nl">www.rivas.nl</a>

Leg eventueel wat kleingeld op een plek uit het zicht vlakbij de voordeur, zodat u er gemakkelijk bij kunt.

Is er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch sprake van een inbraak of overval handel dan als volgt:

Uw eigen veiligheid is het belangrijkste. Speel daarom niet voor held.

De politie raadt het **RAAK**-principe aan:

**R**ustig blijven; blijf rustig en doe wat de overvaller zegt

**A**ccepteren; accepteer dat de dader de controle heeft

**A**fgeven; geef waar de dader om vraagt

**K**ijken; kijk goed, zodat u later een signalement aan de politie kunt afgeven

Na de overval/inbraak:

- Bel meteen 112
- Noteer direct alles wat u heeft gezien (auto, signalement, aantal overvaller(s))
- Ruim niks op en maak niks schoon

## Woonkamer

Dooft u uw sigaret in een veilige asbak (een asbak met deksel)?

Ja

Nee → Leeg de asbak pas als de inhoud is afgekoeld. Leeg de asbak nooit in een prullenmand.

Zet u bloemen en planten op de tv?

Ja → Tv's hebben veel elektrische onderdelen en contact met water kan levensgevaarlijke situaties veroorzaken.

Nee

Heeft u een open haard of een kachel die rook afvoert via een rookkanaal (schoorsteen)?

Ja → Om de kans op schoorsteenbrand te verkleinen moet u minimaal 1 x per jaar de schoorsteen laten vegen door een ASPB-erkende schoorsteenveger.

Nee

Controleert u uw elektrische snoeren?

Ja

Nee → Controleer elektriciteits snoeren regelmatig op beschadigingen. Zet ze nooit vast met krammen of spijkers.

Gebruikt u een kabelhaspel?

Ja → Gebruik dan een degelijke haspel en rol het snoer helemaal af. Dat geldt ook voor de haspel van uw stofzuiger. Sluit verlengsnoeren niet op elkaar aan.

Nee

Brandt u wel eens kaarsen?

Ja → Blijf er altijd bij; gebruik stevige kaarsenstandaards die niet van plastic of ander brandbaar materiaal zijn gemaakt.

Nee

## Keuken

Weet u wat u moet doen als de vlam in de pan slaat?

- Ja
- Nee → Gebruik nooit water om te blussen. Schuif een deksel over de pan (van u af) of gebruik een kleine blusdeken. Deze zijn te koop bij bouwmarkten en zaken met huishoudelijke apparatuur. Hang geen (hand-)doeken in de buurt van het fornuis.

Vervangt u regelmatig (minimaal 2 x per jaar) het filter van de afzuigkap?

- Ja
- Nee → Vetresten in de afzuigkap kunnen brand veroorzaken. Regelmatig (minimaal 2 x per jaar) het filter verwisselen kan dat voorkomen.

## Slaapkamer

Rookt u wel eens in bed?

- Ja → Roken in bed is levensgevaarlijk; wanneer u per ongeluk in slaap valt kan uw matras in brand raken.
- Nee

Heeft u een elektrische deken?

- Ja → Controleer tenminste één keer per jaar de elektrische bedrading. Deze kan beschadigen als u de deken te strak opvouwt als u hem niet gebruikt. U dient de deken daarom bij voorkeur losjes op te rollen.
- Nee

## Algemeen

Heeft u een rook/brandmelder opgehangen?

- Ja
- Nee → In woningen met één bouwlaag, is één rook/brandmelder in de buurt van de slaapkamer voldoende. Bij een woning met

Hangt u wel eens een briefje aan de deur dat u afwezig bent?

- Ja → Hang geen briefjes op en maak geen melding op internet of Facebook van uw afwezigheid; inbrekers lezen dit ook.
- Nee

Ziet uw huis er onbewoond uit als u weg bent?

- Ja → Laat planten staan, laat gordijnen open en zet een tijdschakelaar op de verlichting. Zorg dat uw post uit het zicht ligt en vraag de burens om een oogje in het zeil te houden. Zorg ervoor dat uw woning er zo bewoond mogelijk uitziet.
- Nee

Heeft u buitenverlichting?

- Ja
- Nee → Licht aan de voor- en achterzijde van uw woning verkleint het risico op inbraak. Inbrekers houden niet van licht.

Heeft u een kierstandhouder?

- Ja
- Nee → Een kierstandhouder zorgt er voor dat u eerst kunt kijken wie er voor de deur staat. Uw deur kan ook niet zo gemakkelijk worden geopend. Een kierstandhouder is steviger dan een ketting. Gebruik de kierstandhouder 's nachts niet omdat brandweer en/of ambulancepersoneel in geval van nood dan niet naar binnen kan.

Gebruikt u altijd de intercom voordat u iemand binnen laat?

- Ja
- Nee → Het is beter om dat wel te doen; u weet anders niet wie u binnen laat.

Laat u de voordeur open als u iets moet pakken (bijvoorbeeld geld voor een collecte)?

- Ja → Als u de collectant of leverancier niet kent, is het verstandiger de deur te sluiten als u iets moet pakken.

## Inbraakpreventie

Steeds meer inbraken worden overdag gepleegd. Inbrekers bereiden vaak niets voor, maar kijken in een bekende wijk rond. Ze zijn op zoek naar een huis waar de buit voor het grijpen ligt en gemakkelijk mee te nemen is. Een open (badkamer-)raam of open achterdeur is vaak al voldoende. Vaak komen ze de woning binnen via de achterzijde. Gelukkig kunt u zelf veel doen om inbraak te voorkomen. Doorloop de checklist en kijk wat u kunt verbeteren.

Zijn deuren, ramen en/of de schuifpui voorzien van goedgekeurd hang- en sluitwerk?

- Ja
- Nee → Goedgekeurde sloten hebben een SKG-logo. Goed gemonteerd hang- en sluitwerk verkleint de kans op inbraak.

Zit de sleutel wel eens aan de binnenkant van uw slot?

- Ja → Een inbreker kan gaatjes rondom uw slot boren of een raam inslaan en op die manier de sleutel gebruiken om binnen te komen. Leg uw sleutels op een vaste plaats, maar uit het zicht.
- Nee

Legt u uw sleutels wel eens buiten op een verstopplek?

- Ja → Leg uw sleutels buiten niet ergens onder (onder een bloempot bijvoorbeeld); ook inbrekers zoeken naar dergelijke verstopplekken.
- Nee

Hangt er een adreslabel aan uw sleutelbos?

- Ja → Als u uw sleutels verliest, wordt het op die manier wel erg gemakkelijk om bij u binnen te komen.
- Nee

meerdere etages is het verstandig om op iedere etage een rookmelder te plaatsen. Een brandmelder is bedoeld om een brand snel op te merken en u te alarmeren.

Onderhoudt u de rookmelder?

- Ja
- Nee → Maak de buitenkant van de rookmelders elke maand stofvrij en vervang op tijd de batterijen.

Heeft u een koolmonoxidemelder?

- Ja
- Nee → Als u een gaskachel, geiser of open vuur in huis heeft, is het heel belangrijk om een koolmonoxidemelder te hebben. U koopt ze onder andere bij de bouwmarkt.

Is de meterkast netjes opgeruimd?

- Ja
- Nee → Een rommelige meterkast die wordt gebruikt als opslag ruimte, geeft eerder kans op brand.

Heeft u een aardlekschakelaar?

- Ja
- Nee → Een aardlekschakelaar in de meterkast zorgt ervoor dat de stroom wordt uitgeschakeld bij kortsluiting.

Worden de geiser, cv-ketel of gaskachel jaarlijks schoongemaakt?

- Ja
- Nee → Laat deze apparatuur één maal per jaar controleren en schoonmaken. Bij aanwezigheid van stof of niet goed functioneren, bestaat er een verhoogde kans op brand. Laat dit schoonmaken gebeuren door een erkend installatiebedrijf.

Maakt u de wasdroger regelmatig schoon?

- Ja
- Nee → Maak de luchtafvoerslang en het filter van de wasdroger regelmatig schoon. Als er veel stof in zit kan de motor van de wasdroger oververhit raken en in brand vliegen.

Heeft u zuurstofflessen in huis?

- Ja → Plak een sticker “Zuurstof aanwezig” op de voordeur en op de achterdeur. Deze stickers kunnen worden geleverd door de zuurstofleverancier. De brandweer weet dan bij eventuele calamiteiten welke voorzorgsmaatregelen er moeten worden genomen.

- Nee

## Omgaan met gevaarlijke stoffen

In elk huishouden zijn gevaarlijke stoffen aanwezig. Vaak gaat het dan om schoonmaakmiddelen, maar ook middelen zoals chloor, alcohol, spiritus e.d. kunnen schadelijk zijn. Zorg dat u verstandig omgaat met gevaarlijke stoffen. Raadpleeg hiervoor altijd de handleiding op het etiket van de verpakking.

## Gevaarlijke stoffen herkennen

Gevaarlijke stoffen zijn te herkennen aan de volgende symbolen op de verpakking:

**Gevarenpictogrammen**

**VOORKOM ONGELUKKEN MET HUISHOUDCHEMICALIËN**

 ONTPLOFBAAR	 ONTVLAMBAAR	 OXIDEREND
 GASSEN ONDER DRUK	 ACUTE GEZONDHEIDSEFFECTEN	 MILIEU-GEVAARLIJK
 LANGE TERMIJN GEZONDHEIDSGEVAAR	 BUTEND	 GIFTIG

**KEN DE GEVAARSYMBOLLEN EN VOLG ZE OP!**

[WWW.NIEUWE-ETIKETTEN.NL](http://WWW.NIEUWE-ETIKETTEN.NL)    veiligheid.nl     Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties