

**Jaarverslag 2022  
medezeggenschap cliënten  
Beatrixziekenhuis**

Datum  
Maandag 7 Juni  
Verpleegkundige Mariska  
Cardioloog  
Verpleegkundig  
Specialist



# Jaarverslag 2022 Cliëntenraad Ziekenhuiszorg (Beatrixziekenhuis) Rivas Zorggroep

Om vanuit cliëntperspectief de kwaliteit van de zorg te bewaken, is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen tot stand gekomen (Wmcz). De Cliëntenraad Ziekenhuiszorg (CRBZ) heeft de bevoegdheden, op basis van de Wmcz, om over cliëntgerichte zaken gevraagd of ongevraagd advies of instemming te geven aan de directeur van het Beatrixziekenhuis en de voorzitter MSB, die beiden gesprekspartners zijn. Daarnaast hebben voor organisatie-brede zaken met de Raad van Bestuur twee CRBZ leden zitting in de Centrale Cliëntenraad. De leden van de CRBZ kwamen dit verslagjaar 10 keer in vergadering bij elkaar. In 7 reguliere vergaderingen is overleg geweest met de directeur van het ziekenhuis, in gezelschap van haar dual partner de voorzitter van de medische staf.



## Visie en missie

CRBZ behartigt als overlegpartner van de ziekenhuisdirectie, het MSB en de afdeling Revalidatie & Herstel de belangen van alle (potentiële) cliënten. De CRBZ zorgt ervoor in een vroeg stadium geïnformeerd te worden over (nieuwe) ontwikkelingen in de zorg en zal, indien gewenst, actief participeren. De CRBZ heeft een signaalfunctie naar de directie, bespreekt vanuit het cliëntperspectief de consequenties van het beleid en ziet erop toe dat de organisatie het cliëntperspectief borgt.

## Werkwijze

Om slagvaardig te kunnen werken, heeft de CRBZ focus aangebracht in de werkzaamheden. Dit doet de CRBZ door enerzijds aan te sluiten bij de ambities van het ziekenhuis en anderzijds door eigen prioriteiten te stellen op basis van behoeften van patiënten en ontwikkelingen in de zorg. Deze input vertaalt de CRBZ vervolgens naar focusgebieden en wordt daarna door individuele leden of in werkgroepsverband uitgevoerd.

## Adviezen en instemming Cliëntenraad Beatrixziekenhuis

Brieven	Opmerkingen CRBZ	Advies	Opvolging
220204 Advies Jaarplan 2022 BZ	Onvoldoende duidelijk voor leden. Gemist wordt het cliëntenperspectief en tijdsplan.	Nog aparte afspraak om mondelinge toelichting te geven.	Afspraak gepland
220209 Advies Jaarplan 2022 Beatrixziekenhuis	Met mondelinge toelichting kan de CRBZ positief advies geven.	Positief advies	
220228 Instemming PEM (patiëntervaringen meting)	Advies in het vervolg ook afdeling R&H en SEH mee te nemen in PEM. De rapportage zal onderdeel zijn van de PDCA-cyclus van de regiegroep K&V. De CRBZ zou hierbij graag betrokken willen zijn.	Positief advies	
220601 Advies programmaplan	De CRBZ ondersteunt het plan voor de richting waarin wordt gedacht. De	Positief advies op de aanpak van	Twee leden nemen deel aan Klankbord

optimaliseren proces polikliniek	CRBZ vraagt aandacht voor digibeten en laaggeletterden.	het programmaplan.	groep
220602 Advies telefonische integratie Huisartsenpost (HAP)- Spoedeisende Hulp (SEH)	In patiënten folder goede uitleg geven over deze wijziging.	Positief advies	
221212 adviesaanvraag jaarplan BZ 2023	Advies wordt gevraagd op het jaarplan voor 2023.	Positief advies	

### **Andere besproken onderwerpen:**

- Corona
- Medisch specialistische revalidatie (MSR)
- Beleidsplan vakgroep neurologie
- Externe communicatie (o.a. facebook, laaggeletterdheid, digipanel)
- Werkwijze en bezetting Cliëntenraad
- Werving van nieuwe leden
- Rooster van aftreden
- Klachtenrapportages
- Jaarverslag 2021
- Digitalisering (klankbordgroep)
- HiX 6.3 – Cliëntportaal
- Oncologie en CONCORD
- Rivas 2030
- De druk op zorgvraag
- VIPP 5
- Voedingsconcept
- Verloskunde
- Cliëntervaringsonderzoek PEM + R&H
- Poliproces
- Geestelijke verzorging in het BZ
- Inhaalzorg
- Financiën BZ
- Acute zorg in de regio
- Afscheid directeur a.i. en welkom directeur
- JCI-accreditatie
- Wisseling voorzitter MSB
- Jaarplan 2023 CRBZ
- PGO (Persoonlijke Gezondheid Omgeving)
- Wachttijden poli's

### **Bijeenkomsten:**

Bijeenkomsten CONCORD  
 Beleidsdag domein Ziekenhuiszorg  
 Overleg met ondernemingsraad BZ  
 Uitleg financiën  
 Commissie Ethiek  
 LSR-onlinebijeenkomst over IZA  
 2-daagse training LSR voor leden van Cliëntenraad

### **Leden van de Cliëntenraad in 2022:**

De heer A.L. van Duin (voorzitter)  
 De heer W.S.M. de Jong  
 De heer W. van Leussen  
 Mevrouw R. Peijnenburg  
 Mevrouw H.M.G. de Ridder-Goetjaer  
 De heer M.P.A. Schilten  
 De heer L.P.T. Verwijmeren (vicevoorzitter)

### **Contact secretariaat**

Banneweg 57  
 4200 AB Gorinchem  
 Telefoon: 0621568559  
 E-mail: [m.fortuijn@rivas.nl](mailto:m.fortuijn@rivas.nl)  
 Ambtelijk secretaris: mevrouw M. Fortuijn  
 (m.i.v. 1 mei 2022)