

Algemene voorwaarden voor Rivas Personenalarmering

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Rivas Zorggroep, hierna te noemen Rivas, en van toepassing op alle overeenkomsten die Rivas met cliënten sluit voor de huur van een personenalarmeringssysteem.
- 1.2 Rivas is verhuurder van de personenalarmering. Personen dan wel (echt)paren, die een gemeenschappelijk huishouding voeren, kunnen personenalarmering van Rivas huren en worden hierna in deze voorwaarden 'huurder' genoemd.
- 1.3 Rivas werkt voor het installeren en aansluiten van de personenalarmering samen met Zinnovators B.V. hierna te noemen 'plaatsingsbedrijf'.
- 1.4 Voor vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, kunt u contact opnemen met de Zorgcentrale via 0900-8440 of via de e-mail zorgcentrale@rivas.nl.
- 1.5 Rivas heeft het recht om deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt.

Artikel 2: Toewijzing

- 2.1 Nadat huurder via het aanmeldformulier aan Rivas kenbaar heeft gemaakt personenalarmering te willen huren, wijst Rivas een aansluiting aan de huurder toe. Anderen kunnen aan deze toewijzing geen rechten ontleen. Rivas heeft het recht uw aanvraag niet te accepteren, wanneer u niet aan de voorwaarden voldoet.
- 2.2 Bij de toewijzing gaat Rivas in principe uit van de in het aanmeldformulier opgegeven voorkeuren maar kan, indien daar naar het oordeel van Rivas aanleiding voor is, van afwijken. Rivas kan nadere voorwaarden aan de toewijzing stellen.
- 2.3 Nadat het door de cliënt ondertekende aanmeldformulier is ontvangen en verwerkt en geaccepteerd door Rivas is er sprake van een overeenkomst.
- 2.4 Nadat Rivas een aansluiting aan huurder heeft toegewezen wordt het alarmeringssysteem in opdracht van Rivas door het plaatsingsbedrijf aangesloten.
- 2.5 De huurovereenkomst voor personenalarmering gaat in op de dag van aansluiting van het alarmsysteem.

Artikel 3: Aansluiting

- 3.1 Het plaatsingsbedrijf neemt tijdig contact op met de huurder om een datum af te spreken waarop de installatie/aansluiting kan plaatsvinden.
- 3.2 Bij het installeren/aansluiten dient de huurder alle medewerking te verlenen aan het plaatsingsbedrijf.
- 3.3 Bij installatie wordt door het plaatsingsbedrijf aan de huurder mondelinge instructie gegeven over het gebruik van de apparatuur.
- 3.4 Ingrijpende werkzaamheden aan de woning voor het installeren/aansluiten van de apparatuur zijn doorgaans niet nodig, mochten naar het oordeel van het plaatsingsbedrijf onverhoopt toch extra werkzaamheden noodzakelijk zijn, dan worden deze in overleg met de huurder op kosten van de huurder uitgevoerd.
- 3.5 Wanneer huurder niet aanwezig is op de gemaakte afspraak (datum en tijd) voor installeren/aansluiten van de apparatuur, worden voorrijkosten in rekening gebracht.
- 3.6 Alle alarmeringsapparatuur die bij de huurder wordt geplaatst, wordt namens Rivas alleen in huur en onder voorwaarden van het bepaalde in deze algemene voorwaarden aan huurder gegeven.

Artikel 4: Gebruik apparatuur

- 4.1 De huurder is verantwoordelijk voor een juist gebruik van de apparatuur. Het is anderen dan de huurder niet toegestaan de apparatuur te bedienen.
- 4.2 De apparatuur mag slechts voor een noodoproep worden gebruikt. Herhaaldelijk, onterecht, gebruik van de apparatuur kan tot opheffing van de aansluiting leiden.
- 4.3 Indien de huurder vragen heeft met betrekking tot de bediening van de apparatuur, dan kan de huurder zich telefonisch wenden tot Rivas, telefoonnummer 0900-8440.
- 4.4 De huurder is aansprakelijk voor alle veroorzaakte beschadigingen ten gevolge van onjuist of onzorgvuldig gebruik, verlies of vermissing van de apparatuur, inclusief beschadiging door derden.

Artikel 5: Verhuurder

- 5.1 Rivas draagt ervoor zorg, dat bij melding van het niet goed functioneren van de apparatuur hetzij door huurder hetzij opgemerkt in de alarmcentrale, deze storing zo spoedig mogelijk wordt verholpen. Rivas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed functioneren van de apparatuur, of voor de daaruit mogelijk voortvloeiende gevolgen, wanneer sprake is van (aantoonbare) grove schuld of nalatigheid door de verhuurder.
- 5.2 Rivas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van het niet goed functioneren van de apparatuur, of voor de daaruit mogelijk voortvloeiende gevolgen, tenzij sprake is van (aantoonbare) grove schuld of nalatigheid door de verhuurder.

Artikel 6: Verhuizing

- 6.1 Huurder is verplicht bij verhuizing Rivas hiervan direct op de hoogte te brengen (via de Zorgcentrale 0900-8440) en de datum van de feitelijke verhuizing door te geven.
- 6.2 Rivas behoudt zich het recht voor bij gemelde verhuizing te heroverwegen of aansluiting op het nieuwe adres kan worden voortgezet.
- 6.3 Wanneer een (echt)paar huurder is, dient aan Rivas te worden gemeld wanneer er sprake is van:
- Overlijden van één van de partners;
 - Opname van één van de partners in zieken-/verpleeg- of verzorgingshuis;
 - Vertrek van één van de partners.
- 6.4 Voor het aansluiten van de alarmapparatuur door het plaatsingsbedrijf op het nieuwe adres worden aansluitkosten in rekening gebracht.

Artikel 7: Kosten

- 7.1 Voor het gebruik van de apparatuur wordt aan huurder een bedrag per maand in rekening gebracht. De hoogte van dit bedrag wordt in de informatiebrochure vermeld
- 7.2 Extra voorzieningen, die niet tot het standaard geleverde pakket wordt gerekend, komen voor rekening van de huurder. Dergelijke voorzieningen kunnen slechts met uitdrukkelijke toestemming van huurder door het plaatsingsbedrijf worden aangebracht.
- 7.3 Het huurbedrag wordt als volgt berekend
- a. In de maand van aansluiten rekent Rivas geen huur voor de alarmering.
 - b. de tweede en volgende maanden worden achteraf, per maand per incasso betaald
 - c. de laatste maand van het huren, betaald u de volledige maand. De opzegging is pas voltooid, wanneer de apparatuur retour is ontvangen.

Artikel 8: Opvolging van het alarm

Opvolging door eigen contactpersonen

- 8.1 Indien huurder ervoor heeft gekozen de alarmopvolging via eigen contactpersonen te laten verlopen, dan gelden - naast de overige artikelen van deze voorwaarden - ook de volgende bepalingen genoemd in dit lid (sub a tot en met d);
- a. De huurder is zelf verantwoordelijk voor het informeren van de contactpersonen over wat van hen wordt verwacht bij een alarmopvolging;
 - b. De huurder is zelf verantwoordelijk de contactpersoon te voorzien van een sleutel of een andere veilige oplossing om toegang tot de woning en (indien van toepassing) het appartementencomplex te kunnen krijgen;
 - c. Het streven moet zijn dat contactpersonen binnen 20 minuten op de plaats van bestemming zijn;
 - d. Contactpersonen mogen geen antwoordapparaat gebruiken.

Opvolging door een Rivas zorgverlener

- 8.2 Bij opvolging door een Rivas zorgverlener, geldt eveneens het volgende:
- a. De huurder dient er zelf voor zorg te dragen dat hulpverleners in geval van een alarmopvolging direct toegang kunnen hebben tot de woning en (indien van toepassing) het appartementencomplex. Deuren dienen niet van binnen gesloten te zijn. Rivas neemt geen sleutels in beheer van cliënten.
 - b. Huurder kan voor de (veilige) toegang van de woning bij Rivas een abonnement afsluiten voor digitale woningtoegang. Zie voor het tarief het aanmeldformulier digitale woningtoegang.

Toegang via politie

- 8.3 Indien na alarmering van de huurder contactpersonen niet bereikbaar zijn en/of de Rivas medewerker geen directe en snelle toegang heeft tot de woning, behoudt Rivas zich het recht voor de politie in te schakelen voor de alarmopvolging. Alle eventuele daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de huurder.

Artikel 9: Beëindiging aansluiting

- 9.1 De aansluiting van personenalarmering wordt beëindigd:
- a. Bij overlijden;
 - b. Op verzoek van de huurder;
 - c. Indien door de huurder niet (meer) aan de criteria voor deelname wordt voldoen;
 - d. Bij onjuist of onzorgvuldig gebruik (artikel 3.1/3.2);
 - e. Bij wanbetaling.
- 9.2 In overige gevallen behoudt Rivas zich het recht voor de deelname van de huurder te beëindigen indien hier gegronde reden voor is.
- 9.3 Bij beëindiging van de aansluiting dient de apparatuur binnen één week na afmelding naar het plaatsingsbedrijf te worden gestuurd. Wanneer de huurder daartoe niet in staat is, dient de familie of de bewindvoerder daartoe zorg te dragen. Voor de verzending van de apparatuur gebruikt u de doos die u hebt ontvangen tijdens de installatie.
- 9.4 Totdat de apparatuur aan het plaatsingsbedrijf is teruggegeven is huurder verplicht de huurkosten te voldoen.