

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN RIVAS ZORGGROEP GEVESTIGD TE GORINCHEM

Algemene Voorwaarden van de stichting Rivas Zorggroep te Gorinchem, gedeponereerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Dordrecht d.d. 5 juni 1990 (laatstelijk gewijzigd per 21 februari 2006) alsmede gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Rivierenland te Tiel.

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder "Rivas Zorggroep" verstaan de door de stichting Rivas Zorggroep geëxploiteerde ketenzorgorganisatie in Nederland en in het bijzonder in de regio Alblasserwaard/Vijfheerenlanden/Land van Heusden en Altena.

De tekst van deze Algemene Voorwaarden is vastgesteld door de directie van Rivas Zorggroep in overleg met de Vereniging Medische Staf van het Beatrixziekenhuis, dat deel uitmaakt van Rivas Zorggroep.

De directie van Rivas Zorggroep kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De wijzigingen treden in werking na verloop van een maand nadat de wijzigingen op algemene wijze publiek zijn gemaakt en gedeponereerd bij de arrondissementsrechtbank en de Kamer van Koophandel.

### 1. Gelding Algemene Voorwaarden

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen cliënten en Rivas Zorggroep voor het verlenen van zorg, behandeling, verblijf, diensten en producten.

Van deze Algemene Voorwaarden wordt alleen afgeweken, als dit uitdrukkelijk is vastgelegd.

1.2 Rivas Zorggroep spant zich in de cliënt op het bestaan van de Algemene Voorwaarden te wijzen bij het aangaan van de overeenkomst. Wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is ontvangt de cliënt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden. In ieder geval zijn deze Algemene Voorwaarden te allen tijde op enkel verzoek van de cliënt verkrijgbaar en ontvangt de cliënt deze kosteloos.

### 2. Begripsomschrijvingen

2.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *cliënt*: de natuurlijke persoon of diens vertegenwoordiger die een overeenkomst aangaat met Rivas Zorggroep terzake van het ontvangen van zorg en/of behandeling en/of verblijf en/of diensten en/of producten van Rivas Zorggroep;
- b. *vertegenwoordiger*: degene die namens de cliënt optreedt als deze niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen terzake;
- c. *overeenkomst*: de overeenkomst tussen Rivas Zorggroep en de cliënt waarbij Rivas Zorggroep zich jegens de cliënt verbindt tot het leveren van zorg en/of behandeling en/of verblijf en/of diensten en/of producten aan de cliënt;

- d. *indicatiebesluit*: het besluit van een indicatieorgaan waarbij is vastgelegd of en zo ja naar welke aard, omvang en duur een cliënt in aanmerking komt voor een zorgaanspraak op grond van de AWBZ.
- e. *machtiging*: het besluit van de zorgverzekeraar of het zorgkantoor waarbij de cliënt toestemming krijgt voor het afnemen van zorg, behandeling, verblijf, diensten of producten, voor rekening van de zorgverzekeraar of het zorgkantoor.

### **3 Levering**

- 3.1 Rivas Zorggroep voert de overeenkomst uit op een verantwoorde wijze die doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht is en voldoet aan door de Rivas Zorggroep vastgestelde kwaliteitseisen. Rivas Zorggroep houdt bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening met de specifieke wensen van de cliënt.
- 3.2 In het kader van de levering door Rivas Zorggroep gelden specifieke voorwaarden op het terrein van onder andere veiligheid, hygiëne, lichamelijke belasting en werkmateriaal ter bescherming van de zorgverleners. De cliënt wordt bij de totstandkoming van de overeenkomst geïnformeerd over de toepasselijke specifieke voorwaarden voor de verschillende diensten en producten.
- 3.3 Rivas Zorggroep spant zich in producten en diensten binnen acceptabele termijnen te leveren. Eventuele opgegeven levertijden echter zullen niet als fatale termijn te beschouwen zijn.
- 3.4 Overeenkomsten tot het verlenen van terugkerende diensten, abonnementen, of bruikleen, worden aangegaan voor de in de overeenkomst beschreven periode tegen de overeengekomen prijs.

### **4 Wederzijdse verplichtingen**

- 4.1 De cliënt en de medewerkers van Rivas Zorggroep zijn gehouden elkaar volgens algemeen aanvaardbare omgangsvormen te bejegenen en alle vormen van discriminatie, intimidatie of geweld achterwege te laten. Rivas Zorggroep kent een gedragscode voor medewerkers. De cliënt ontvangt op zijn verzoek kosteloos een exemplaar van de gedragscode.

### **5 Verplichtingen van de cliënt**

- 5.1 De cliënt verstrekt aan (de behandelaars en medewerkers van) Rivas Zorggroep de juiste en volledige gegevens welke van belang zijn voor de levering van de gewenste zorg, behandeling, verblijf, diensten of producten.
- 5.2 De cliënt stelt Rivas Zorggroep in staat om de overeenkomst volgens de specifieke Voorwaarden naar behoren uit te voeren.
- 5.3 De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor betaling van de nota's van Rivas Zorggroep, ook indien de cliënt de nota's rechtstreeks door de zorgverzekeraar aan Rivas Zorggroep laat voldoen.

## **6 Afzeggen door de cliënt**

- 6.1 Consulten kunnen door de cliënt worden afgezegd tot uiterlijk 24 uur tevoren. Bij niet of niet tijdige annulering behoudt Rivas Zorggroep zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.
- 6.2 Incidentele annulering van diensten door Rivas Zorggroep te leveren op basis van genoemde duurovereenkomsten, dient te geschieden uiterlijk 24 uur voordat de dienst zal worden geleverd. Rivas Zorggroep behoudt zich het recht voor (een deel van de) kosten voor de geannuleerde dienst in rekening te brengen.

## **7 Aansprakelijkheid**

- 7.1 Rivas Zorggroep is aansprakelijk voor schade die bij de uitvoering van de overeenkomst ontstaat als gevolg van een toerekenbare tekortkoming.
- 7.2 Rivas Zorggroep sluit aansprakelijkheid voor schade onder een bedrag van € 25,- uit.
- 7.3 Rivas Zorggroep is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van oorzaken die niet voor haar rekening of risico komen.
- 7.4 Rivas Zorggroep is verzekerd terzake van wettelijke aansprakelijkheid voor schade en kan de afhandeling van een schademelding door de cliënt aan de verzekeraar overdragen. Rivas Zorggroep is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze het bedrag te boven gaat dat de verzekeringsmaatschappij terzake aan Rivas Zorggroep uitkeert, te vermeerderen met het voor Rivas Zorggroep geldende eigen risico.

## **8 Bescherming Persoonsgegevens**

- 8.1 Rivas Zorggroep registreert, beheert en verwerkt gegevens van de cliënt op zodanige wijze, dat de privacy van de cliënt gewaarborgd is. Daartoe hanteert Rivas Zorggroep een privacyreglement, dat voldoet aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De cliënt ontvangt op zijn verzoek kosteloos een exemplaar van het privacyreglement.
- 8.2 De cliënt of diens vertegenwoordiger heeft recht op inzage in zijn gegevens alsmede recht op afschrift, aanvulling, correctie of verwijdering van zijn gegevens.
- 8.3 De medewerkers van Rivas Zorggroep hebben ten opzichte van derden de plicht tot geheimhouding ten aanzien van zaken waarvan zij weten of vermoeden, dat zij uit hoofde van hun taak/beroep hiertoe gehouden zijn.

## **9 Klachten**

- 9.1 Klachten over de uitvoering van deze overeenkomst en andere klachten worden behandeld overeenkomstig de klachtenregeling van Rivas Zorggroep.
- 9.2 De cliënt en Rivas Zorggroep kunnen het geschil over de uitvoering van deze overeenkomst daarnaast te allen tijde voorleggen aan de bevoegde rechter.

## **10 Declaratie en betaling**

- 10.1 De door Rivas Zorggroep gedeclareerde bedragen zijn direct opeisbaar. Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum door Rivas Zorggroep ontvangen te zijn.
- 10.2 Wanneer sprake is van AWBZ-gefinancierde zorg declareert Rivas Zorggroep rechtstreeks aan het zorgkantoor c.q. de zorgverzekeraar. De cliënt is in dat geval uitsluitend verantwoordelijk voor betaling van een eventueel toepasselijk eigen risico.
- 10.3 Rivas Zorggroep is gerechtigd volledige vooruitbetaling te verlangen van het op dat moment naar verwachting te declareren bedrag.
- 10.4 Alle met de incasso van de gedeclareerde bedragen gemoeide gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de cliënt. De incassokosten bedragen tot en met de eerste aanmaning van Rivas Zorggroep € 27,50 exclusief BTW. De incassokosten tot en met de tweede aanmaning bedragen € 50,- exclusief BTW. De incassokosten worden samen met de wettelijke rente in rekening gebracht indien de cliënt binnen 30 dagen na factuurdatum niet heeft betaald.
- 10.5 Wanneer volledige betaling ook na herhaalde aanmaning uitblijft, geeft Rivas Zorggroep in beginsel de vordering ter incasso aan een derde uit handen. Indien en voor zover Rivas Zorggroep haar vorderingen op de cliënt door een derde laat incasseren, geldt eveneens het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, met dien verstande dat de cliënt dan geacht wordt aan de derde te betalen.
- 10.6 Rivas Zorggroep heeft het recht de door de cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 10.7 Een beroep van de cliënt op verrekening is niet mogelijk wanneer de tegenvordering van de cliënt door Rivas Zorggroep op goede gronden wordt bestreden.

## **11 Opschorting van de overeenkomst**

- 11.1 Indien en voor zover een cliënt enige achterstand in betaling jegens Rivas Zorggroep heeft, is Rivas Zorggroep gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, althans slechts tegen contante betaling tot levering over te gaan.
- 11.2 Rivas Zorggroep kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten wanneer de cliënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens Rivas Zorggroep en/of haar medewerkers en/of de aldaar werkzame vrijwilligers en/of jegens andere cliënten en/of hun bezoek.

## **12 Einde overeenkomst**

- 12.1 De overeenkomst neemt een einde:
  - a. bij wederzijds goedvinden;
  - b. indien van toepassing: door het verlopen van de duur of het intrekken van het afgegeven indicatiebesluit, waarbij de cliënt voortzetting van de dienstverlening door Rivas Zorggroep niet voor eigen rekening wenst voort te zetten;

- c. indien van toepassing door het verlopen van de duur of het intrekken van een afgegeven machtiging, waarbij de cliënt voortzetting van de dienstverlening door Rivas Zorggroep niet voor eigen rekening wenst voort te zetten;
  - d. bij vertrek van de cliënt uit de instelling van Rivas Zorggroep;
  - e. door overlijden van de cliënt;
  - f. na opzegging van de overeenkomst door de cliënt of Rivas Zorggroep.
- 12.2 De cliënt kan de overeenkomst met Rivas Zorggroep opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
- De cliënt kan de overeenkomst opzeggen met onmiddellijke ingang wanneer voortzetting van de overeenkomst van hem in redelijkheid niet verlangd kan worden.
- 12.3 Rivas Zorggroep kan de overeenkomst met de cliënt opzeggen in bijzondere omstandigheden. Daarvan is onder meer sprake:
- a. indien blijkt dat de cliënt vóór het aangaan van de overeenkomst aan Rivas Zorggroep onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt, terwijl aannemelijk is, dat Rivas Zorggroep deze overeenkomst niet zou hebben aangegaan, als hij met de juiste en volledige gegevens bekend zou zijn geweest.
  - b. indien de vertrouwensband tussen cliënt dan wel zijn vertegenwoordiger en Rivas Zorggroep is vervallen als gevolg van structurele en ernstige meningsverschillen omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
  - c. indien de cliënt zich -ook na opschorting van de overeenkomst- onbehoorlijk of onheus blijft gedragen jegens Rivas Zorggroep of haar medewerkers of de aldaar werkzame vrijwilligers en/of jegens andere cliënten of hun bezoek.
  - d. indien de cliënt zijn betalingsverplichtingen jegens Rivas Zorggroep niet nakomt.
  - e. indien Rivas Zorggroep de betreffende zorg- of dienstverlening in de woonplaats of regio van de cliënt staakt.

---

Stichting Rivas Zorggroep  
Banneweg 57, 4204 AA Gorinchem  
postadres: Postbus 90, 4200 AB Gorinchem

telefoon: 0900-8440

email : [website@rivas.nl](mailto:website@rivas.nl)

[www.rivas.nl](http://www.rivas.nl)

inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 11044044