

Privacyreglement cliënten Rivas

Vastgesteld door de Raad van
Bestuur Rivas op 24-05-2022

Ingangsdatum: 24-05-2022

Inleiding

Stichting Rivas Zorggroep (hierna te noemen 'Rivas') respecteert uw privacy. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt, en stellen alles in het werk om uw privacy te beschermen. Rivas verwerkt gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de van toepassing zijnde bepalingen vanuit de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo), de Wet zorg en dwang (Wzd), de wet publieke gezondheidszorg (WPG) en de wet Maatschappelijke ondersteuning (WMO).

Rivas legt gegevens over u vast, onder meer in het (elektronisch) patiëntendossier. Dit reglement is van toepassing op alle gegevens die Rivas van u als cliënt verwerkt in het kader van de zorgverlening en de voor die zorgverlening noodzakelijke bedrijfsvoering.

Een 'persoonsgegeven' is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.

Uw privacyrechten

U heeft een aantal privacyrechten, zoals: *recht op inzage, recht op rectificatie en aanvulling, diverse rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, recht op dataportabiliteit en recht op vergetelheid*. U vindt op www.rivas.nl een formulier dat u kunt invullen om gebruik te maken van deze rechten.

(https://www.rivas.nl/fileadmin/user_upload/documents/Over_Rivas/Privacy_en_inzage_gegevens/Aanvraag_formulier_kopie_dossier.pdf)

Privacyreglement, toelichting, formulier

Met dit privacyreglement willen wij duidelijk maken waarom wij bepaalde gegevens verzamelen, hoe wij uw privacy beschermen, onder welke voorwaarden wij de gegevens van u verstrekken en hoe lang de gegevens worden bewaard.

In dit reglement spreken wij over 'cliënten' of 'patiënten'. Hiermee wordt ook 'bewoners' bedoeld. Deze termen zijn naar keuze uitwisselbaar.

Een toelichting op dit privacyreglement vindt u in de toelichting 'Uw recht op privacy en inzage'. Deze toelichting en dit reglement zijn gepubliceerd op www.rivas.nl.

(<https://www.rivas.nl/over-rivas/privacy-en-inzage-gegevens/>)

Dit privacyreglement is vastgesteld door de Raad van Bestuur van Rivas Zorggroep met ingangsdatum 24-05-2022

INHOUDSOPGAVE

Inleiding

1. Welke persoonsgegevens worden door Rivas verwerkt en waarom
2. Wanneer kan Rivas mijn persoonsgegevens doorgeven aan anderen
3. Uw dossier en het beroepsgeheim van de zorgverlener
4. Mijn privacyrechten
5. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard
6. Hoe worden mijn gegevens beveiligd
7. Waar slaat Rivas mijn gegevens op
8. Heeft u een vraag of klacht
9. Wijzigen van dit reglement

1. Welke persoonsgegevens worden door Rivas verwerkt en waarom

Rivas verwerkt alleen persoonsgegevens van cliënten ten behoeve van de levering van zorg, welke rechtmatig verkregen zijn. Rivas verwerkt daarnaast niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk. Rivas verwerkt de volgende gegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het leveren van zorg is Rivas op grond van de Wgbo wettelijk verplicht een patiëntdossier bij te houden. Zo heeft Rivas bijvoorbeeld gegevens over uw medisch verleden en uw medicatiegebruik nodig om een juist behandelplan op te stellen. Ook is in de Wet zorg en dwang bepaald dat Rivas bij een verplichte opname gegevens uit het patiëntdossier van de cliënt mag inzien en verwerken.
- Uw zorgverlener kan uw medische gegevens bespreken met een collega om te overleggen over uw medische situatie. Ook kan uw situatie besproken worden tijdens een overleg met zorgverleners van verschillende specialismen. De gegevens worden alleen gedeeld als dit noodzakelijk is voor een goede behandeling of verzorging van u als cliënt. Mocht u hiertegen bezwaar hebben, geef dit dan aan bij uw zorgverlener.
- In een zeer spoedeisende situatie, bijvoorbeeld als u op de Spoedeisende Hulp binnenkomt en u zelf niet bij bewustzijn bent om de zorgverleners te informeren, mogen wij uw gegevens inzien.
- Voor de financiering van de geleverde zorg. Wij moeten van de geleverde zorg een rekening opstellen en deze doorgeven aan u en/of de zorgverzekeraar. Hiervoor gebruiken wij uw gegevens.
- Wij verwerken gegevens van u als u hiervoor zelf toestemming heeft gegeven. Zo kunt u bijvoorbeeld zelf toestemming geven of bezwaar maken of u mee wilt werken aan medisch wetenschappelijk onderzoek en of uw gegevens hiervoor gebruikt mogen worden. Maar ook of uw gegevens door uw huisarts via het zorgverlenersportaal ingezien mogen worden. Wanneer Rivas werkt met toestemming kan deze altijd door u worden ingetrokken ongeacht de reden die u hiervoor heeft.
- Onderzoek en behandeling moeten worden uitgevoerd zonder dat anderen, die niet rechtstreeks bij de behandeling zijn betrokken, hier kennis van nemen/ dit kunnen zien. Als anderen bij een onderzoek of behandeling aanwezig willen zijn, is daarvoor uw toestemming nodig.
- Voor kwaliteitsbewaking en verbetering. Wij zijn verplicht gegevens vast te leggen ter verantwoording aan bijvoorbeeld de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd. Wij gebruiken ook cliëntgegevens om onze zorg(processen) te verbeteren. Wij kijken bijvoorbeeld naar hoeveel bedden er zijn bezet en hoe het medicijngebruik is. Hiervoor hebben wij gegevens van cliënten nodig.
- Client en patiënttevredenheid; om te meten hoe tevreden patiënten en cliënten zijn over de ontvangen zorg stuurt Rivas per e-mail periodiek z.g. patiënt/cliënt ervaringsonderzoeken uit. Voor het gebruik van uw persoonsgegevens voor dit doel heeft Rivas een gerechtvaardigd belang. U kunt via het clientportaal van Rivas of via de patiëntinschrijvingen bezwaar maken over het gebruik van uw gegevens voor patiënt/cliënt ervaringsonderzoeken

2. Wanneer kan Rivas mijn persoonsgegevens doorgeven aan anderen

Rivas kan uw gegevens verstrekken aan derden, zoals andere zorgverleners, zorgverzekeraars en/of wetenschappelijke onderzoekers.

Rivas geeft alleen uw gegevens aan andere zorgverleners door als dit noodzakelijk is voor een goede behandeling of verzorging van u als cliënt. De zorgverleners hebben altijd een medisch beroepsgeheim. Zij mogen uw gegevens dan ook niet delen met andere personen waar u geen behandelrelatie mee hebt.

Om de geleverde zorg te financieren kan Rivas uw gegevens doorgeven aan uw zorgverzekeraar. Rivas stuurt dan de rekening op naar uw zorgverzekeraar en zij betalen of vergoeden een gedeelte van de geleverde zorg (afhankelijk van uw zorgcontract).

Rivas kan ook uw gegevens delen met derden ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en statistiek. Zo worden gegevens geanonimiseerd geleverd ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek naar kanker. U kunt bezwaar maken tegen deze geanonimiseerde uitwisseling van uw gegevens. Op www.rivas.nl vindt u een formulier dat u daarvoor kunt gebruiken.

(https://www.rivas.nl/fileadmin/user_upload/documents/Over_Rivas/Privacy_en_inzage_gegevens/Aanvraag_formulier_kopie_dossier.pdf)

3. Uw dossier en het beroepsgeheim van de zorgverlener

In beginsel mag niemand anders dan u, uw behandelaar en andere hulpverleners die bij uw behandeling betrokken zijn, uw dossier inzien. Dus ook geen familie of partner, tenzij u daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

Op de hoofdregel dat geen informatie aan derden mag worden verstrekt, bestaan uitzonderingen. Deze leiden tot een spreekrecht van de zorgverlener, en soms ook tot een spreekplicht. Hieronder worden deze uitzonderingen in algemene zin besproken.

- Toestemming: met uw toestemming mag de zorgverlener gegevens aan derden verstrekken.
- Wettelijke bepaling: een zorgverlener is niet gehouden aan zijn beroepsgeheim als een wettelijke bepaling hem verplicht informatie aan een derde te verstrekken. Voorbeelden zijn de verplichte melding van een infectieziekte op grond van de Wet publieke gezondheid en de meldingsprocedure bij euthanasie.
- Rechtstreeks betrokken hulpverleners en vervangers: volgens artikel 7:457 lid 2 BW geldt de geheimhoudingsplicht niet ten opzichte van:
 - a. personen die rechtstreeks betrokken zijn bij de behandeling van de patiënt, voor zover die gegevens noodzakelijk zijn voor het verrichten van de werkzaamheden;
 - b. vervangers van zorgverlener, voor zover de gegevens noodzakelijk zijn voor het verrichten van diens werkzaamheden;
- Zwaarwegend belang: Heeft een zorgverlener informatie over een patiënt die hij vanwege zijn beroepsgeheim niet mag prijsgeven, maar komt hierdoor een ander zwaarwegend belang in het gedrang? Dan kan hij in een 'conflict van plichten' komen. Het gaat hier om situaties waarin de zorgverlener meent zijn zwijgplicht te moeten doorbreken, omdat een ander concreet belang zwaarder weegt en/of omdat met het doorbreken van de zwijgplicht een ernstig nadeel voor de patiënt of een andere persoon kan worden voorkomen. In deze situaties mag de zorgverlener een uitzondering maken op het beroepsgeheim.
- Vertegenwoordiger: een persoon die optreedt als vertegenwoordiger van de patiënt, bijvoorbeeld een gezagdragende ouder

Als een patiënt minderjarig en/of wilsonbekwaam is, wordt hij vertegenwoordigd door een andere persoon. Er gelden specifieke regels voor het uitvoeren van patiëntenrechten door deze vertegenwoordigers. Het recht om het dossier in te zien en eventueel te corrigeren, ligt voor kinderen jonger dan 12 jaar bij de gezagdragende ouders/verzorgers. Voor kinderen van 12 tot 16 jaar hebben de gezagdragende ouders en kinderen dat recht samen. Vanaf 16 jaar mogen jongeren zelfstandig hun dossier inzien en/of wijzigen. Ouders mogen het dossier inzien en/of wijzigen met toestemming van de jongere van 16 jaar of ouder. Een vertegenwoordiger kan ook zijn een door de rechter benoemde curator of mentor.

4. Mijn privacyrechten

Als cliënt heeft u een aantal privacyrechten. Deze rechten zijn:

- Recht op inzage en afschrift
U heeft altijd het recht om uw persoonsgegevens die worden verwerkt in te zien of hiervan een afschrift te ontvangen.
- Recht op rectificatie en aanvulling
U heeft het recht om persoonsgegevens die worden verwerkt te corrigeren, waaronder delen te verwijderen.
- Recht op vergetelheid (het recht om 'vergeten' te worden)
U kunt in een aantal specifieke gevallen vragen aan Rivas gegevens te wissen. Dit kan niet voor de onderdelen die genoemd staan onder de vraag 'Hoe lang worden mijn gegevens door bewaard door Rivas?', omdat hiervoor een wettelijke bewaartermijn geldt. Het is wel mogelijk in overleg delen van uw dossier te laten verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking
U heeft het recht minder gegevens te laten verwerken wanneer u van mening bent dat gegevens onjuist zijn of niet van toepassing zijn voor de doeleinden waarvoor Rivas de gegevens zou moeten gebruiken.
- Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking
U kunt bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens.
- Recht op dataportabiliteit
Dit betekent dat u het recht hebt om persoonsgegevens die u aan Rivas heeft verstrekt over te dragen aan bijvoorbeeld een andere zorgverlener. Rivas moet deze gegevens op een begrijpelijke en gestructureerde manier overdragen.

U kunt gebruik maken van deze rechten en daarover een verzoek indienen.

Op www.rivas.nl vindt u een formulier dat u daarvoor kunt gebruiken.

(https://www.rivas.nl/fileadmin/user_upload/documents/Over_Rivas/Privacy_en_inzage_gegevens/Aanvraag_formulier_kopie_dossier.pdf)

Als Rivas niet aan uw verzoek tegemoet kan komen, wordt duidelijk aangegeven waarom niet. Het kan namelijk voorkomen dat Rivas de gegevens op grond van een wettelijke verplichting moet bewaren, bijvoorbeeld ten behoeve van de verantwoording van de geleverde zorg.

Rivas reageert binnen een maand schriftelijk of per e-mail op uw verzoek. Bij complexe of omvangrijke verzoeken kan die termijn met maximaal twee maanden worden verlengd.

5. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard

Rivas bewaart gegevens van cliënten niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor deze (gegevens) worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

De belangrijkste bewaartermijnen zijn:

- | | |
|---|--|
| - Medisch dossier | tenminste 20 jaar |
| - Verpleegdossier | tenminste 20 jaar |
| - Thuiszorgdossier | tenminste 20 jaar |
| - Financiële gegevens t.b.v. de behandeling | 7 jaar |
| - Klachten, claims en geschillen | 10 jaar na afwikkeling van de klacht, claim of geschil |

Dossiers van minderjarigen worden tenminste 20 jaar bewaard, maar in ieder geval nog 20 jaar nadat de cliënt meerderjarig is geworden.

Na afloop van de bewaartermijn worden de gegevens verwijderd.

6. Hoe worden mijn gegevens beveiligd

Rivas neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, vervalsing, onrechtmatige inzage of verspreiding, of enige andere vorm van ongeoorloofde verwerking van uw persoonsgegevens. Rivas houdt zich aan de Code voor informatiebeveiliging, in de zorg ook wel bekend als de NEN 7510.

7. Waar slaat Rivas mijn gegevens op

Uitgangspunt is altijd dat Rivas zo min mogelijk gegevens verzamelt en niet of niet langer dan noodzakelijk opslaat. Rivas zorgt er voor dat uw persoonsgegevens worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte 'EER'. Zo worden de medische gegevens binnen Nederland opgeslagen.

Doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties vindt alleen plaats wanneer dit noodzakelijk is, er geen andere keuze is en wanneer aan wettelijke verplichtingen moet worden voldaan.

8. Heeft u een vraag of klacht?

Heeft u een vraag of klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u dit eerst bespreken met uw behandelaar of met de klachtenfunctionaris van Rivas. Wanneer u hier niet uitkomt, kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming.

Dit kunt u doen door uw vraag of klacht te sturen naar:

Klachtenfunctionaris
Postbus 90
4200 AB Gorinchem

e-mail: klachtenfunctionaris@rivas.nl

Functionaris gegevensbescherming
T.a.v. dhr. E. Kemink
Postbus 90
4200 AB Gorinchem

e-mail: privacy@rivas.nl

Mocht u van mening zijn dat u klacht door Rivas niet juist is afgehandeld en/of hiermee u persoonsgegevens onrechtmatig door Rivas worden verwerkt dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG

telefoonnummer 088 - 1805 250 (gratis)

9. Wijzigen van dit reglement

Rivas kan dit reglement wijzigen en/of onderdelen toevoegen. Het actuele reglement vindt u op www.rivas.nl.