

CLIËNTEN OVER RIVAS DAGBESTEDING

Regelmatig onderzoeken we wat onze cliënten vinden van de zorg die zij ontvangen binnen onze dagbesteding en dagbehandeling. Dit vinden we heel belangrijk. We luisteren dan ook goed wat er gezegd wordt. En passen waar nodig onze zorg hierop aan. Dat is wat mensgerichte zorg betekent voor Rivas.

DEELNEMERS



40%
man

60%
vrouw

8,4

RAPPORTCIJFER VOOR BEGELEIDERS EN ACTIVITEITEN

"Het is fijn om bezig te zijn met allerlei dingen die mij interesseren. Dat brengt mij de week door"

"Ik ben blij dat de opvang er is, het is een fijne manier om de dag door te brengen"

WAT VINDEN ONZE CLIËNTEN?

8,3

Ik krijg voldoende informatie over de activiteiten

8,2

Ik ben tevreden over de activiteiten die aangeboden worden

8,1

Ik weet wat ik kan doen als ik niet tevreden ben over een activiteit

8,7

Ik vind de sfeer tijdens de activiteiten erg prettig

8,6

De begeleider luistert goed naar mij

8,7

De begeleider heeft genoeg tijd voor mij

8,9

De begeleider houdt zich aan de afspraken

WELKE TIPS HEB IK?

- ★ Maak duidelijke afspraken welke begeleiding mogelijk is
- ★ Wissel activiteiten in groepsverband af met individuele activiteiten



Deze verbeterpunten sluiten aan bij onze visie:

het bieden van mensgerichte en gelijkwaardige zorg. Met deze punten gaan we dan ook verder aan de slag.

WAT DOET RIVAS IN 2024?

- ★ We passen ons programma verder aan op de verschillende zorgbehoeften van onze cliënten
- ★ We maken individuele activiteiten mogelijk

De zorg op onze locaties dagbesteding verder verbeteren?

Ga in gesprek met uw zorgverlener of deel uw ideeën met onze cliëntenraad. Zij denken mee over onderwerpen die voor u belangrijk zijn.

(0183) 64 51 16

cliëntenraad@rivas.nl