

## Ulaşılabilirlik, konfor ve hizmet

Sizin için hizmete hazırız. Herkes için de hazırız. Beatrix hastanesine geldiğinizde, en iyi tıbbi ve hemşire servisi bakımından emin olmakla birlikte, aynı zamanda konukseverlik, gerektiği yerlerde size yardım edilme ve hoş bir gülümsemeden emin olabilirsiniz. Özel istekleriniz mi var? Bunları bize bildirin, böylece bunları nasıl gerçekleştirebileceğimize bakarız.

### Körler ve görme engelliler

Tüm hastalarımızdan bir yakınıyla hastaneye gelmelerini rica ediyoruz. Bu mümkün olmadığında hosteslerimiz size yol göstermek üzere hazır dırlar. Rehber köpeklere de kapılarımız açıktır.

### Sağırılar ve işitme engelliler

Tüm hastalarımızdan bir yakınıyla hastaneye gelmelerini rica ediyoruz. Bu mümkün olmadığında ve size yardım gerekiyorsa hastaneye bir tercümanla birlikte de gelebilirsiniz. Hastaneye bir tercümanla birlikte gelecekseniz bunu lütfen randevu yaparken belirtiniz. Merkezi Hol'deki danışmanlıkta işitme engelliler için bir ses frekansı endüksiyon halkası mevcuttur.

### Tekerlekli sandalye

Engelli kişiler hastanenin girişinde ve park yerinde bir tekerlekli sandalye ödünç alabilirler. Tekerlekli sandalye için jetonunuz yoksa bunu Merkezi Hol'deki hosteslerden birinden isteyebilirsiniz.

### Rehber köpek

Hijyen nedenlerden dolayı hastaneye hayvanla girilmez. Ancak rehber köpekler için istisna yapılır.

### Başka dil konuşanlar

Hastaların seçme hürriyeti ve karar verme hakkını kullanmalarını önemli bulmaktayız. Bunun önemli bir şartı hastayla (ve yakınlarıyla) iletişimin ve bilgilendirmenin tam ve doğru olmasıdır. Hollandaca dilini yeterince bilmeyen hastalardan bu nedenle her zaman, gerektiğinde tercümanlık yapmak için, bir aile ferdi veya akrabayı beraberinde getirmelerini rica ederiz. Bu mümkün olmadığında tercüman telefonundan yararlanılmaktadır. Önemli bilgi içeren bazı broşürleri İngilizce, Almanca, Türkçe ve Arapça dillerine çevirdik. [Broşürlere buradan bakınız](#).

### Özellikle bayan veya bay doktora mu görünmek istersiniz?

Göz önünde bulundurmamız gereken özel inançların olduğunda bunları randevu alırken belirtmeniz önemlidir.

### Karma bölümler

Beatrix Hastanesi'nde hastalara karma olarak bakılır. Yani bu da, hem erkek hem de kadın hastaların tek bir odada kalabilmeleri anlamına gelir. Buna karşı itirazınız varsa, bunu önceden ameliyat hakkında uzman doktor asistanıyla görüşme yaparken veya yatış sırasında hemşireye belirtebilirsiniz. Mümkün olursa uygun bir çözüm aranacaktır.

### İbadethane

İbadethane (ikinci katta) hastalara ve ziyaretçilere hastanenin kargaşa ortamından uzaklaşma olanağını sunmaktadır. Bu merkez, sessizlik ihtiyacı ve dua, derin düşünme veya meditasyon için günün 24 saati açıktır.

### Tüm kolaylıklar

Hastanenin sunduğu tüm kolaylıkların dökümü için, [buraya bakınız](#),