

Jaarverslag 2022  
medezeggenschap cliënten  
Rivas Zorggroep

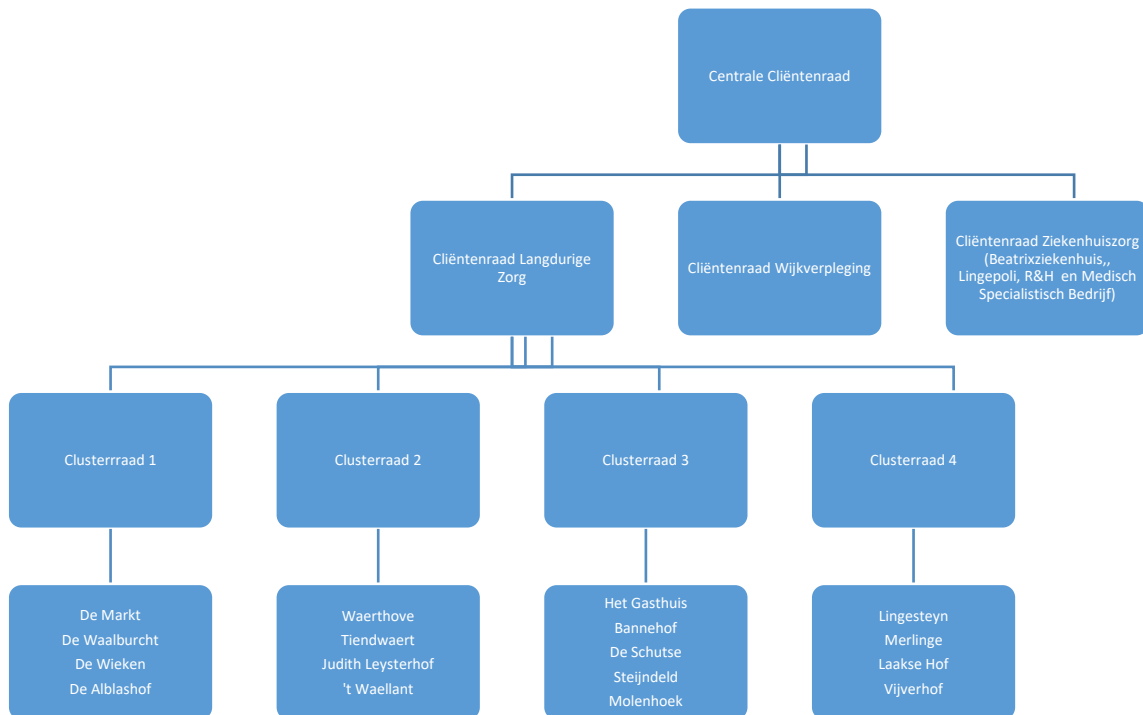


## Jaarverslag 2022 medezeggenschap cliënten Rivas Zorggroep

Inhoudsopgave	1
Inleiding	2
Centrale Cliëntenraad	4
Cliëntenraad Langdurige Zorg	6
Cliëntenraad Wijkverpleging	9
Cliëntenraad Ziekenhuiszorg (Beatrixziekenhuis)	11

## Inleiding

Rivas Zorggroep is een ketenorganisatie die intramurale en extramurale zorg levert. De organisatie is georganiseerd in domeinen. De cliëntenmedezeggenschap volgt de zeggenschap.



De cliëntenmedezeggenschap voor de Langdurige Zorg in de 17 locaties is geregeld via de cliëntenoverleggen.

Voor de overbrugging tussen het cliëntenoverleg en de Cliëntenraad Langdurige Zorg zijn er gebiedsgebonden clusterraden samengesteld.

Cluster 1 – De Waalburcht, De Wieken, De Markt en de Alblashof;

Cluster 2 – Waerthove, Tiendwaert, Judith Leysterhof en 't Waellant;

Cluster 3 – Bannehof, Steijndeld, De Schutse, Molenhoek en Het Gasthuis;

Cluster 4 – Lingesteyn, Merlinge, Vijverhof, Laakse hof.

De Centrale Cliëntenraad en de Raad van Bestuur hebben afspraken gemaakt over een regeling met betrekking tot ondersteuning en facilitering van de cliëntenmedezeggenschap van Rivas Zorggroep. Rivas Zorggroep stelt de faciliteiten, ambtelijke ondersteuning en materiële middelen ter beschikking aan de Cliëntenraden, zodat deze hun taak naar behoren kunnen uitoefenen.

De leden van de Cliëntenraden ontvangen jaarlijks een onkostenvergoeding voor hun werkzaamheden.

Rivas Zorggroep is aangesloten bij de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden.

De Cliëntenraad Ziekenhuiszorg (Beatrixziekenhuis) is lid van het Landelijke Steunpunt cliëntenRaden (LSR). De Cliëntenraden van de Langdurige Zorg en Wijkverpleging zijn aangesloten bij de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC).

## JAARVERSLAG 2022 CENTRALE CLIËNTENRAAD

De Centrale Cliëntenraad bestaat uit een onafhankelijk voorzitter en vertegenwoordigers uit de Cliëntenraden van de drie domeinen: Langdurige Zorg, Wijkverpleging en Ziekenhuiszorg. De leden van de Centrale Cliëntenraad kwamen dit verslagjaar tien keer bij elkaar. Er waren zeven reguliere vergaderingen, waarbij de Raad van Bestuur het tweede gedeelte van de vergaderingen aanwezig was. De Raad van Bestuur is de gesprekspartner van de Centrale Cliëntenraad. De Raad van Bestuur en de bestuurssecretaris wonen deze vergaderingen bij. In maart heeft de Centrale Cliëntenraad een overleg gehad met de Raad van Toezicht (in aanwezigheid van de Raad van Bestuur). Daarnaast heeft er in september een benen op tafel (BOT) overleg plaatsgevonden tussen de Centrale Cliëntenraad en de Raad van Bestuur. De Centrale Cliëntenraad was in november aanwezig bij de Rivas beleidsdag.

### Visie

De medezeggenschap van cliënten die zorg ontvangen van Rivas Zorggroep wordt vertegenwoordigd door betrokken leden met belangstelling voor de zorg.

De wettelijk geregelde cliëntmedezeggenschap (Wmcz) is gericht op het welbevinden van cliënten en de mensgerichte zorg.

### Missie

De Centrale Cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten door een constructieve houding aan te nemen ten aanzien van het overleg over de zorgverlening van Rivas en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur.

### Werkwijze Centrale Cliëntenraad

De leden van de Centrale Cliëntenraad bespreken Rivas-brede onderwerpen en doen elke vergadering verslag van de punten die in hun domein aan de orde zijn. Deze punten komen terug in de afzonderlijke jaarverslagen van de Cliëntenraden. Alle leden van de domeincliëntenraden ontvangen de verslagen van de vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad.

### Adviezen en instemmingen CCR 2022

Brieven	Opmerkingen CCR	Advies/instemming	Opvolging
220104 Instemming aanstelling ambtelijk secretaris cliëntenraden Rivas Zorggroep	Unaniem positief	Positief advies	220119-0024 Bekrachtiging besluit aanstelling ambtelijk secretaris
220518 Uw verzoek voor instemming aanpassing privacyreglement	Het privacyreglement is zodanig aangepast dat persoonsgegevens, o.a. e-mail adressen gebruikt kunnen worden voor tevredenheidsonderzoeken. Wanneer iemand dit toch niet wil, kan hij dit alsnog aangeven in zijn cliëntportaal. Cliënten die al eerder specifiek hebben aangegeven geen mailing te willen ontvangen, zullen ook in de nieuwe situatie niet benaderd worden. Voor Cliëntenraden zijn de uitkomsten van de	Instemming verleend	220530 Bekrachtiging van het voorgenomen besluit.

	cliëntervaringsonderzoeken een belangrijk instrument om inzicht te krijgen in de ervaringen over de zorgverlening.		
220214 Klachtenrapportage Q3 2021	Hoe worden teams/ leidinggevenden en cliënten op de hoogte gesteld van verbetermaatregelen, wie houden de verbetermaatregelen in de gaten, hoe is de opvolging en wie koppelt terug. Daarnaast de PDCA-cyclus beter zichtbaar maken bij alle verbeterplannen in de organisatie. De taartdiagram met de verdeling van de klachten over de domeinen en afdelingen ook van Q1 en Q2 weergeven.	Reactie op klachtenrapportage	220228 Reactie van RvB op het schrijven met uitleg.
221220 Advies Jaarplan en begroting 2023 Rivas Zorggroep	De Centrale Cliëntenraad heeft zijn ongerustheid uitgesproken over de begroting en investeringen 2023. Met name de investeringsruimte en gemaakte keuzes in toegekende investeringen. De Centrale Cliëntenraad vraagt voor de voorlopig goedgekeurde investeringen meer inzicht en inspraak in de gekozen en nog te kiezen prioriteiten.	Positief advies	230223 RvB heeft Jaarplan en begroting 2023 Rivas Zorggroep goedgekeurd.

#### Andere besproken onderwerpen in 2022:

- Voortgangsrapportages Implementatie Wet zorg en dwang binnen Rivas
- Visie strategie Rivas 2030
- Medisch specialistische revalidatie
- Klachtenrapportages
- Financiële kwartaal rapportages
- Goede Zorg
- Klankbordgroep digitalisering
- Schoonmaak door CSU
- Implementatie Reparatie Wzd
- Statuten wijziging Rivas
- Jaarrekening 2021
- Kennismaking Wzd functionarissen
- Plan van aanpak Verpleegthuis concepten
- Werving nieuwe voorzitter CCR
- Proces begroting/kaderbrief 2023
- Externe communicatie
- Projecten binnen Rivas
- Jaarplan 2023 CCR
- Tv-documentaire “aandacht voor ICT-systemen in Nederland”

#### Bezochte bijeenkomsten

Toelichting financiële cijfers van Rivas op 24 augustus 2022

Beleidsdag van Rivas Zorggroep op 11 november 2022

#### De leden van de Centrale Cliëntenraad zijn in 2022:

De heer G.M. Krijgsman                      Onafhankelijk voorzitter CCR  
 Mevrouw S. Goosens                        Cliëntenraad Langdurige Zorg  
 De heer J. Oudenaarden                    Cliëntenraad Langdurige Zorg  
 De heer H. Groenewegen                    Cliëntenraad Wijkverpleging  
 De heer K.A.E.M. Schilders                Cliëntenraad Wijkverpleging  
 De heer A.L. van Duin                        Cliëntenraad Ziekenhuiszorg  
 De heer L.P.T. Verwijmeren                Cliëntenraad Ziekenhuiszorg  
 Ambtelijk secretaris Mevrouw M. Fortuijn (vanaf 1 mei 2022)

#### Contact secretariaat

Banneweg 57  
 4200 AB Gorinchem  
 Telefoon: 0621568559  
 E-mail: m.fortuijn@rivas.nl

## Jaarverslag 2022 Cliëntenraad Langdurige Zorg

### Inleiding

De Cliëntenraad Langdurige Zorg is het formele adviesorgaan namens alle cliënten die verpleeghuiszorg of verzorgingshuiszorg ontvangen in de 17 locaties van Rivas Zorggroep. De basis van de medezeggenschapstructuur in de Langdurige Zorg zijn de cliëntenoverleggen in iedere locatie. Het aantal locaties is verdeeld over vier clusters. Afgevaardigden van de cliëntenoverleggen in één cluster vormen een clusterraad.

Er zijn vier clusterraden gevormd:

1. De Alblashof, De Wieken, De Waalburcht, De Markt,
2. Waerthove, Tiendwaert, Judith Leijsterhof en 't Waellant
3. Het Gasthuis, Bannehof, Steijndeld, De Schutse, Molenhoek
4. Lingesteyn, Merlinge, Laakse Hof, Vijverhof

Idealiter nemen uit ieder cluster twee leden plaats in de Cliëntenraad Langdurige Zorg.

De clusterraden 1 en 4 komen regelmatig bij elkaar, de clusterraad 3 een enkele keer en clusterraad 2 vindt het niet van toegevoegde waarde om bij elkaar te komen.

In elke vergadering van de Cliëntenraad Langdurige Zorg wordt er verslag gedaan vanuit de clusterraden of de aanwezige vertegenwoordigers van de cliëntenoverleggen.

De Cliëntenraad Langdurige Zorg kwam in dit verslagjaar acht keer in een reguliere vergadering bijeen en één keer in een informeel (BOT) overleg. De directeur Langdurige Zorg is de gesprekspartner van de Cliëntenraad Langdurige Zorg en is bij de reguliere vergaderingen aanwezig geweest.

### Adviezen en instemming Cliëntenraad Langdurige Zorg

Brieven	Opmerkingen CRLZ	Advies/ instemming	Opvolging
220420 Advies locatieleider De Waalburcht	Positief gesprek	Positief advies	
220513 Instemming met het voorstel procesoptimalisatie cliëntervaringsonderzoeken	Twee leden willen zitting nemen in de werkgroep. Focusgroep- en spiegelgesprekken kunnen ook interessante informatie opleveren.	Instemming is verleend.	Twee leden van de CRLZ nemen deel aan de werkgroep.
220613 Advies locatieleider De Waalburcht	Positief gesprek	Positief advies	
220613 Advies wijziging zorgdoelgroep Plantageweg bij De Alblashof	Op verzoek van bewoner de deur van slot voorzien.	Positief advies	Aan advies is voldaan.



220811 Advies cameratoezicht de Bannehof	Het werd betreurd dat het CO niet eerder op de hoogte is gebracht.	Positief advies	
220811 Bewonersbijdrage	Brief sturen aan bewoners die niet meebetalen. Per kwartaal een overzicht verstrekken aan het CO.	Deels ongevraagd advies.	Dit is nog niet afgehandeld in 2022.
220811 Rolstoelbussen	Inventariseren rolstoelbussen en daarnaast de mogelijkheid geven aan iedere bewoner van Rivas gebruik te kunnen maken van de rolstoelbus.	Ongevraagd advies	Dit is nog niet afgehandeld in 2022.
220812 Instemmingsaanvraag kerkdienst De Wieken	CR is akkoord, omdat CO heeft ingestemd. De CR wijst er meermaals op dat het bijwonen van kerkdiensten, samen zingen en muziek erg belangrijk zijn voor de bewoners.	Instemming verleend.	
221110 Instemmingsaanvraag leven in vrijheid	Domotica is belangrijk. Welke middelen heeft Rivas hiervoor. Informeren van medewerkers, bewoners en familie moet goed gebeuren. In het zorgdossier vermelden wie wel en wie niet naar buiten kan. Per locatie een instemmingsaanvraag sturen.	(nog) geen instemming gegeven.	Dit is nog niet afgehandeld in 2022.
221222 Instemmingsaanvraag indexering bewonersbijdrage, opbaren, wassen van kleding.	Geen instemming voor indexering vrijwillige bewonersbijdrage. Wel instemming voor indexering kosten opbaren en wassen van kleding.	Geen instemming voor indexering bewonersbijdrage	Opgevolgd.
221222 Instemmingsaanvraag VOS	Cliënten en contactpersonen dienen vooraf geïnformeerd te worden. Gemaakte afspraken in zorgplan opnemen. CR ontvangt een overzicht met data van installatie.	Instemming is verleend.	Opgevolgd.
221222 Jaarplan 2023	Akkoord met jaarplan 2023	Positief advies	



### Andere besproken onderwerpen:

- Medezeggenschapsregeling
- Van thuis naar verpleeghuis
- Wachtlijsten
- Sloten deuren
- Rookbeleid
- Bezetting Cliëntenraad
- Bezetting clusterraad
- Visie 2023
- Analyse onvrijwillige zorg
- Voortgang projecten
- Klankbordgroep Digitalisering (o.a. HIX)
- Externe communicatie
- Inspectierapport
- Folder kleinschalige zorg
- Omgaan met prikkels
- Rapportage zorgkantoor bevindingen locaties
- Begroting 2023
- Investerings
- Termijn uitruimen kamer na overlijden
- Netwerk/familieparticipatie
- Besturingsfilosofie
- Personele ontwikkelingen
- Bezoekregeling huiskamers
- Investerings 2022
- Bezetting cliëntenoverleg
- Klachtenrapportages
- Geestelijke verzorging
- Cliëntervaringsonderzoek
- Voorgang jaarplan 2022
- Achterban terugkoppeling
- Privacyreglement
- Psychosociale zorg
- Activiteiten zoals bewegen en muziek
- Stichting Vrienden van
- Samenwerking CRLZ en directeur
- Schoonmaak
- Vastgoedstrategie

### Bijeenkomsten:

Gesprekken met Zorgkantoor  
Gesprek over financiën Rivas Zorggroep  
Psychosociale zorg binnen Rivas Zorggroep  
Planetree congres  
Beleidsochtend Rivas Zorggroep

### Leden cliëntenraad Langdurige Zorg:

Cluster 1 Dhr. J. Oudenaarden, voorzitter  
Cluster 1 Dhr. P. Morel  
Cluster 2 Mw A.H.A.M. Lanser-van de Weg (tot maart 2022)  
Cluster 2 Dhr. H.P.A. Haeser  
Cluster 3 Dhr. J. Koekkoek  
Cluster 3 Dhr. M. Sterk (aspirant lid)  
Cluster 4 Mw A.J.M. den Besten  
Cluster 4 Mw S. Goosens

### Contact secretariaat

Banneweg 57  
4200 AB Gorinchem  
Telefoon: 0621568559  
E-mail: m.fortuijn@rivas.nl

### Ambtelijk secretaris

Mevrouw M. Fortuijn (vanaf 1 mei 2022)

## Jaarverslag 2022 Cliëntenraad Wijkverpleging Rivas Zorggroep

De Cliëntenraad Wijkverpleging kwam in 2022 acht keer in vergadering bijeen. De directeur Wijkverpleging is gesprekspartner van de Cliëntenraad Wijkverpleging en is steeds een deel van de vergadering aanwezig om nadere toelichting en informatie te geven.

### Missie

Het behartigen van de belangen van cliënten door het geven van instemming, gevraagd en ongevraagd advies aan de directie Wijkverpleging Rivas vanuit cliëntperspectief.

### Visie

Als wettelijke overlegpartner (op basis van de WMCZ) wordt de Cliëntenraad door de directeur Wijkverpleging in een vroeg stadium geïnformeerd over ontwikkelingen van de zorg aan cliënten. De Cliëntenraad denkt daar actief in mee vanuit cliëntperspectief.

De raad volgt zelfstandig nieuwe ontwikkelingen in de zorg en dienstverlening, heeft een signaalfunctie naar de directeur en bespreekt de mogelijke consequenties van het beleid.

De Cliëntenraad ziet er bij alles op toe dat de organisatie het cliëntenperspectief waarborgt.

### Adviezen en instemmingen

Brieven	Opmerkingen CRWV	Advies/ instemming	Opvolging
220203 Advies Jaarplan Rivas Wijkverpleging 2022	De Cliëntenraad Wijkverpleging adviseert positief over het Jaarplan Rivas Wijkverpleging 2022. De Cliëntenraad wil graag specifiek op de hoogte blijven c.q. betrokken worden bij de sub thema's onder ambitie 1 en waar nodig adviseren vanuit cliëntenperspectief.	Positief advies	
220831 Advies CRWV samen sterk in de wijk	De CRWV heeft geconstateerd dat de cliënt niet het uitgangspunt is bij de invoering van deze duale aansturing en gedelegeerde samenwerking. Het plan is ingezet om de medewerkers meer zeggenschap en uitdaging over en binnen hun werk te geven. Het plan wordt ingezet met behoud van kwaliteit voor de cliënt. De Cliëntenraad heeft bedenkingen over het gekozen moment van invoering van een dergelijke grote organisatiewijziging.	Positief advies	

	De Cliëntenraad stelt voor een evaluatiemoment te houden na zes maanden en na twaalf maanden en wil hierbij betrokken worden.		
220913 Instemming protocol omgaan met ongewenst gedrag in de Wijkverpleging	Na het beantwoorden van diverse vragen, kan de Cliëntenraad instemmen met het voorgenomen besluit tot implementatie van het protocol omgaan met ongewenst gedrag in de Wijkverpleging.	Ingestemd	
221205 Advies CRWV jaarplan domein Wijkverpleging	De Cliëntenraad adviseert positief en zal na een half jaar een kort evaluatie moment plannen.	Positief advies	

#### Andere besproken onderwerpen

- Covid-19
- Jaarplan CR Wijkverpleging 2022
- Samen beslissen
- Externe communicatie
- Contact met achterban
- Gesprekken met teammanagers
- Onderzoeksrapport dagbesteding
- Zorgcentrale
- Werving nieuwe leden
- PREM 2022
- Kwaliteitskader
- Palliatieve zorg
- Personenalarmering
- Digitalisering
- Kwartaal rapportages klachten
- Inspectiebezoek en rapport
- Rivas visie 2030
- Personele bezetting zomerperiode
- Beeldbellen en betrokkenheid medisch ethische commissie
- Plan van aanpak Verpleeghuis concepten

#### Bijeenkomsten:

Planetree congres  
 Beleidsdagen domein wijkverpleging  
 Landelijke ontmoetingsdag thuiszorg (online)  
 Psychosociale zorg  
 Financiële uitleg kwartaalcijfers Rivas  
 Beleidsochtend Rivas Zorggroep

#### Leden van de Cliëntenraad Wijkverpleging in 2022:

Mevrouw B. Bakker  
 Mevrouw M. den Dikken  
 De heer H. Groenewegen, voorzitter  
 De heer K. Schilders  
 Mevrouw I. Vogel

#### Contact secretariaat

Banneweg 57  
 4200 AB Gorinchem  
 Telefoon: 0621568559  
 E-mail: m.fortuijn@rivas.nl

Ambtelijk secretaris Mevrouw M. Fortuijn (vanaf 1 mei 2022)

## Jaarverslag 2022 Cliëntenraad Ziekenhuiszorg (Beatrixziekenhuis)

Om vanuit cliëntperspectief de kwaliteit van de zorg te bewaken, is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen tot stand gekomen (Wmcz). De CRBZ heeft de bevoegdheden, op basis van de Wmcz, om over cliëntgerichte zaken gevraagd of ongevraagd advies of instemming te geven aan de directeur van het Beatrixziekenhuis en de voorzitter MSB, die beiden gesprekspartners zijn. Daarnaast hebben voor organisatie-brede zaken met de Raad van Bestuur twee CRBZ leden zitting in de Centrale Cliëntenraad.

De leden van de Cliëntenraad kwamen dit verslagjaar 10 keer in vergadering bij elkaar. In 7 reguliere vergaderingen is overleg geweest met de directeur van het ziekenhuis, in gezelschap van haar dual partner de voorzitter van de medische staf.

### Visie en missie

CRBZ behartigt als overlegpartner van de ziekenhuisdirectie, het MSB en de afdeling Revalidatie & Herstel de belangen van alle (potentiële) cliënten. De CRBZ zorgt ervoor in een vroeg stadium geïnformeerd te worden over (nieuwe) ontwikkelingen in de zorg en zal, indien gewenst, actief participeren. De CRBZ heeft een signaalfunctie naar de directie, bespreekt vanuit het cliëntperspectief de consequenties van het beleid en ziet erop toe dat de organisatie het cliëntperspectief borgt.

### Werkwijze

Om slagvaardig te kunnen werken, heeft de CRBZ focus aangebracht in de werkzaamheden. Dit doet de CRBZ door enerzijds aan te sluiten bij de ambities van het ziekenhuis en anderzijds door eigen prioriteiten te stellen op basis van behoeften van patiënten en ontwikkelingen in de zorg. Deze input vertaalt de CRBZ vervolgens naar focusgebieden en wordt daarna door individuele leden of in werkgroepsverband uitgevoerd.

### Adviezen en instemming Cliëntenraad Beatrixziekenhuis

Brieven	Opmerkingen CRBZ	Advies	Opvolging
220204 Advies Jaarplan 2022 BZ	Onvoldoende duidelijk voor leden. Gemist wordt het cliëntenperspectief en tijdsplan.	Nog aparte afspraak om mondelinge toelichting te geven.	Afspraak gepland
220209 Advies Jaarplan 2022 Beatrixziekenhuis	Met mondelinge toelichting kan de CRBZ positief advies geven.	Positief advies	
220228 Instemming PEM (patiëntervaringen meting)	Advies in het vervolg ook afdeling R&H en SEH mee te nemen in PEM. De rapportage zal onderdeel zijn van de PDCA-cyclus van de regiegroep K&V. De CRBZ zou hierbij graag betrokken willen zijn.	Positief advies	
220601 Advies programmaplan optimaliseren proces polikliniek	De CRBZ ondersteunt het plan voor de richting waarin wordt gedacht. De CRBZ vraagt aandacht voor digibeten en laaggeletterden.	Positief advies op de aanpak van het programmaplan.	Twee leden nemen deel aan Klankbord groep

220602 Advies telefonische integratie Huisartsenpost (HAP)- Spoedeisende Hulp (SEH)	In patiënten folder goede uitleg geven over deze wijziging.	Positief advies	
221212 adviesaanvraag jaarplan BZ 2023	Advies wordt gevraagd op het jaarplan voor 2023.	Positief advies	

#### **Andere besproken onderwerpen:**

- Corona
- Medisch specialistische revalidatie (MSR)
- Beleidsplan vakgroep neurologie
- Externe communicatie (facebook-laaggeletterdheid digipanel)
- Werkwijze en bezetting Cliëntenraad
- Werving van nieuwe leden
- Rooster van aftreden
- Klachtenrapportages
- Jaarverslag 2021
- Digitalisering (klankbordgroep)
- HiX 6.3 – Cliëntportaal
- Oncologie en CONCORD
- Rivas 2030
- De druk op zorgvraag
- VIPP 5
- Voedingsconcept
- Verloskunde
- Cliëntervaringsonderzoek PEM + R&H
- Poliproces
- Geestelijke verzorging in het BZ
- Inhaalzorg
- Financiën BZ
- Acute zorg in de regio
- Afscheid directeur a.i. en welkom directeur
- JCI-accreditatie
- Wisseling voorzitter MSB
- Jaarplan 2023 CRBZ
- PGO (Persoonlijke Gezondheid Omgeving)
- Wachttijden poli's

#### **Bijeenkomsten:**

Bijeenkomsten CONCORD  
 Beleidsdag domein Ziekenhuiszorg  
 Overleg met ondernemingsraad BZ  
 Uitleg financiën  
 Commissie Ethiek  
 LSR-onlinebijeenkomst over IZA  
 2-daagse training LSR voor leden van Cliëntenraad

#### **Leden van de Cliëntenraad in 2022:**

De heer A.L. van Duin (voorzitter)  
 De heer W.S.M. de Jong  
 De heer W. van Leussen  
 Mevrouw R. Peijnenburg  
 Mevrouw H.M.G. de Ridder-Goetjaer  
 De heer M.P.A. Schilten  
 De heer L.P.T. Verwijmeren (vicevoorzitter)

#### **Contact secretariaat**

Banneweg 57  
 4200 AB Gorinchem  
 Telefoon: 0621568559  
 E-mail: m.fortuijn@rivas.nl

Ambtelijk secretaris Mevrouw M. Fortuijn (m.i.v. 1 mei 2022)