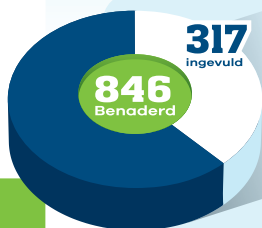


CLIËNTEN OVER RIVAS WIJKVERPLEGING

Ieder jaar onderzoeken we wat onze cliënten vinden van de zorg die zij ontvangen binnen onze wijkverpleging. Dit vinden we heel belangrijk. We luisteren dan ook goed wat er gezegd wordt. En passen waar nodig onze zorg hierop aan. Dat is wat mensgerichte zorg betekent voor Rivas.

DEELNEMERS



42% man
58% vrouw

8,9

RAPPORTCIJFER

"Ik kan met alles meedenken en vooral zelf uitvoeren wat ik zelf nog kan"

"De videoconsulten vind ik heel prettig en geven me de zorg en vrijheid die ik nodig heb"



WAT DOEN WE NOG ALTIJD GOED?

8,4

Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

8,7

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

8,9

Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?

8,8

Vertrouwt u de deskundigheid van de zorgverleners?

8,7

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

8,7

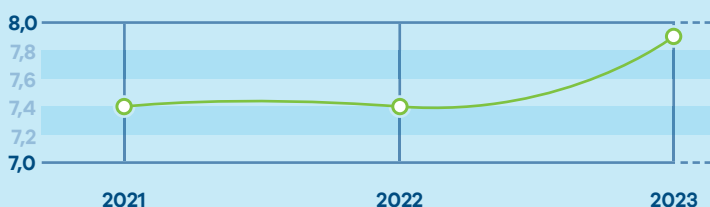
Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?

8,9

Behandelen de zorgverleners u met aandacht?

WAT WILLEN WE STERKER MAKEN?

Wordt de mantelzorgverder voldoende betrokken bij de zorg?



WELKE TIPS HEEFT U?

- ★ Deel nog meer informatie over de zorg met de mantelzorgverder
- ★ Stem benodigde zorg nog meer af met de mantelzorgverder



Uw suggesties sluiten aan bij onze visie en beleid: het bieden van mensgerichte en gelijkwaardige zorg. Met deze punten gaan we dan ook verder aan de slag.

De zorg in de wijk verder verbeteren?

Ga in gesprek met uw zorgverlener of deel uw ideeën met onze cliëntenraad. Zij denken mee over onderwerpen die voor u belangrijk zijn.

(0183) 64 51 16

clienraad@rivas.nl