

# Kleinschalige zorg: informatie voor bezoekers



**Rivas**  
*Uw zorg goed geregeld*

# Welkom!

Van harte welkom op de huiskamer van één van onze kleinschalige woongroepen. Op de woongroep waar u op bezoek komt, wonen mensen met psychogeriatrische aandoeningen (waaronder dementie). Om uw bezoek zo aangenaam mogelijk te laten verlopen willen we u in deze folder graag informeren over de gang van zaken op onze huiskamers volgens de principes van kleinschalige zorg. Samen met u, als bezoeker en/of mantelzorger, willen wij de beste zorg geven aan onze bewoners. Wij hebben elkaar nodig! Ons streven is dat onze bewoners plezier beleven aan uw bezoek en dat u zich ook 'thuis' voelt bij ons.





## De principes van kleinschalige zorg

Binnen Rivas werken we voor onze bewoners met dementie volgens de principes van kleinschalige zorg. Bewoners wonen in kleine woongroepen, waarin ze met elkaar een zo gewoon mogelijk huishouden vormen. Dit betekent dat we altijd uitgaan van de mogelijkheden, wensen en behoeften van bewoners. Hiervoor bieden we hen een huiselijke, vertrouwde en veilige omgeving. Het alledaagse staat daarbij voorop, met alle ruimte voor onze bewoners om het leven te leiden dat zij wensen. Bewoners kijken televisie, maken een wandeling en koken en eten samen. Precies de dingen die zij thuis ook deden. De medewerkers zijn onderdeel van het huishouden. Het belangrijkste van kleinschalige zorg is dat de wensen, behoeften, leefstijl en gewoonten van bewoners centraal staan. Dat is bij Rivas het uitgangspunt.

# Zo thuis als mogelijk, vertrouwd en veilig

Iedereen woont het liefst zo lang mogelijk zelfstandig thuis, ook wanneer zorg nodig is. Voor mensen met dementie kan het moment komen waarop dat niet langer mogelijk is. De verhuizing van het eigen huis naar het verpleeghuis is voor veel nieuwe bewoners en hun naasten een grote stap. Kleinschalige zorg gaat helemaal uit van het principe 'zo thuis als mogelijk', wat terugkomt in de zorgverlening, begeleiding en beleving van onze bewoners. Mensen met dementie voelen zich het meest op hun gemak in een herkenbare, vertrouwde en veilige omgeving. Zo'n omgeving ontstaat wanneer:

- de woongroep bestaat uit een beperkt aantal bewoners en een eigen huishouden met een huiskamer vormt;
- de bewoners ondersteuning en zorg krijgen van een vast team medewerkers;
- het werk van dit team wordt bepaald door de wensen en behoeften van de bewoners;
- de woonruimte herkenbaar is als huis;
- de huiselijke omgeving lijkt op wat men thuis gewend was;
- bewoners hun kamer kunnen inrichten met eigen meubels;
- er een gewoon huishouden wordt gevoerd. Bewoners worden daarom betrokken bij bijvoorbeeld het vouwen van de was, koken en afwassen;
- bewoners zoveel mogelijk naar eigen wens het dagelijks leven inrichten. Door bijvoorbeeld zelf aan te geven wanneer zij willen opstaan en naar bed gaan en welke activiteiten zij overdag willen doen;
- familie en andere naasten een belangrijke rol spelen bij de zorgverlening.

# De meerwaarde van familie en vrienden

De bijdrage van familie en vrienden aan de huiselijke omgeving is belangrijk, zo niet onmisbaar voor onze bewoners.

U kunt altijd op bezoek komen, maar ook een deel van de dagelijkse verzorging op u nemen, meehelpen met koken, samen een wandeling maken of uw naaste begeleiden bij bijvoorbeeld een bezoek aan de kapper. Het zijn voorbeelden van eenvoudige dingen, maar ze maken juist hét verschil voor de bewoner en openen de deur naar het leven dat hij of zij thuis gewend was. Medewerkers dragen daarin bij door familie en vrienden op een natuurlijke manier bij het leven van de bewoner te betrekken.

## Bezoek

Mensen met dementie verliezen de grip op de werkelijkheid. Ze reageren daarom veel meer uit reflexen, impulsen en intuïtie dan mensen met gezonde hersenen. De omgeving waarin mensen met dementie wonen, dient daarom zo gunstig mogelijk te worden ingericht. Mensen met een beschadigd brein kunnen normale prikkels onvoldoende filteren en deze daardoor op een heftige manier ervaren. Bijvoorbeeld het rammelen van bestek en gevoerde gesprekken kunnen dan al gevoelens van onrust veroorzaken.

Om te voorkomen dat het brein van onze bewoners overprikkeld raakt, streven wij naar rust en balans op de woongroepen. Afspraken over bezoek zijn hier een onderdeel van. Bezoek is altijd van harte welkom, wij kennen geen bezoektijden. Wel vragen wij u om rekening te houden met de eet- en rusttijden van onze bewoners.

# Aandachtspunten in de huiskamer

- Als u met meer dan één persoon op bezoek komt, dan verzoeken wij u om met uw naaste naar de eigen kamer/appartement te gaan of naar één van de openbare ruimtes, zoals het restaurant of een zitje binnen de locatie.
- Als u alleen bij uw naaste op bezoek komt, dan bent u welkom in de huiskamer. Mochten er echter teveel bezoekers tegelijkertijd in de huiskamer aanwezig zijn, dan kunnen de medewerkers u verzoeken alsnog naar de eigen kamer/appartement te gaan. Dit in verband met eventuele onrust bij de (mede)bewoners door het teveel aan prikkels tegelijkertijd. Wij vragen hiervoor uw begrip.
- Huisdieren zijn welkom wanneer dit van tevoren is afgestemd met de zorgverleners in verband met mogelijke allergieën of angst bij andere bewoners. Huisdieren moeten altijd aangelijnd zijn.
- Om privacyredenen vragen wij u om zorgvuldig om te gaan met het maken van foto's of video's. Vraag altijd eerst toestemming aan de zorgverlener als u andere bewoners in beeld brengt.
- Wij verzoeken u om in de huiskamer niet uitgebreid afscheid te nemen. Dit kan onrust veroorzaken en andere bewoners prikkelen om ook weg te willen gaan.

# Kleinschalige zorg en Planetree

*Planetree is de basis voor het handelen en daarom worden de bijbehorende principes binnen heel Rivas doorgevoerd. En met succes. Inmiddels hebben alle woonlocaties het internationaal erkende Planetree label behaald.*

De principes van kleinschalige zorg passen volledig binnen de Planetree visie. Iedere bewoner is een uniek mens met eigen wensen en behoeften. In de zorg en benadering hanteren medewerkers daarom een mensgerichte aanpak. Ze leven zich voor de volle honderd procent in de situatie van elke bewoner in. Dit alles vanuit hun passie voor mensen. Vooral de manier waarop kleinschalige zorg wordt ingericht, draagt de kenmerken van Planetree. Zelfredzaamheid, welbevinden, keuzevrijheid, eigen regie en verantwoordelijkheid van de bewoner hebben de volle aandacht. Dit gebeurt op een manier waarop mensen met dementie dit aankunnen. Ook het begrip 'zo thuis als mogelijk' sluit hierop aan. Het vormt een belangrijk uitgangspunt bij het wonen, de zorg en het welzijn van de bewoners.





FL\_346\_Reprografie



Rivas Zorglijn 0900-8440  
[www.rivas.nl](http://www.rivas.nl)



**Rivas**  
*Uw zorg goed geregeld*